



Kriterienkatalog für Cloud Services

Version 2.0

Dokumentenhistorie

Version	Datum	Autor	Kommentar
1.0	01.02.2016	Trusted Cloud	Dokument freigegeben
1.1	18.08.2016	Trusted Cloud	Dokument freigegeben
2.0	30.05.2018	Trusted Cloud	Dokument freigegeben

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	6
2	Grundlegende Konzepte	7
2.1	Anforderungen an den Kriterienkatalog.....	7
2.1.1	Allgemeine Anforderungen	7
2.1.2	Anforderungen Cloud-Anwender.....	7
2.1.3	Anforderungen Cloud-Anbieter.....	8
2.2	Ausrichtung und Prüfumfang.....	8
2.3	Art der Datenverarbeitung	9
2.4	Mindestanforderungen	9
2.5	Weiterentwicklung und Versionierung.....	9
2.6	Verwendete Quellen	10
3	Struktur des Kriterienkatalogs.....	12
3.1	Bereiche und Kriterien	12
3.2	Mindestanforderungen	17
3.3	Angaben zu Zertifikaten und Gütesiegel	18
4	Kriterien für Cloud Services.....	20
A.1	Anbieter.....	20
A.1.1	Rechtlicher Vertragsgeber und Beteiligungsverhältnisse.....	20
A.1.2	Unternehmensprofil.....	22
A.1.3	Auditierbarkeit	23
A.2	Service	24
A.2.1	Allgemeine Angaben zum Service.....	24
A.2.2	Funktionale Beschreibung des Service	25
A.2.3	Reifegrad des Services	26
A.2.4	Referenzen.....	27
A.2.5	Hauptkontakt zum Service	27
A.2.6	Weitere Kontakte zum Service.....	28

A.2.7	Datenverarbeitung	29
A.3	Subunternehmer und Rechenzentren	29
A.3.1	Subunternehmer bzw. Besitzer und Standorte der Rechenzentren	29
A.3.2	Unternehmensprofil.....	31
A.4	Zertifikate	32
A.4.1	Gütesiegel / Zertifikate des Services.....	32
A.4.2	Gütesiegel / Zertifikate der Subunternehmer bzw. Rechenzentren.....	34
A.5	Vertrag.....	36
A.5.1	Allgemeine Vertragstransparenz	36
A.5.2	Anwendbares Recht und Gerichtsstand.....	37
A.5.3	Transparenz bei Subunternehmern	38
A.5.4	Regelungen bei Serviceunterbrechung oder Insolvenz.....	39
A.5.5	Service Level Agreements.....	40
A.5.6	Transparentes Preismodell.....	42
A.5.7	Change Management	43
A.5.8	Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden	44
A.5.9	Urheber- und Nutzungsrechte	45
A.5.10	Beendigungsunterstützung.....	46
A.6	Sicherheit.....	46
A.6.1	Sicherheitsmanagement.....	46
A.6.2	Management von Sicherheitsvorfällen	47
A.6.3	Sicherheitszertifikate.....	48
A.6.4	Zertifizierung des Rechenzentrums und der technischen Infrastruktur	49
A.6.5	Verschlüsselung	49
A.6.6	Identity- und Accessmanagement.....	50
A.7	Datenschutz	51
A.7.1	Technische und organisatorische Maßnahmen	51
A.7.2	Formale Datenschutzerfordernungen.....	52
A.7.3	Nachweispflichten	55

A.7.4	Ort der Datenhaltung.....	56
A.7.5	Umsetzung der Betroffenenrechte.....	58
A.7.6	Mitarbeiter.....	59
A.7.7	Datenschutz Zertifizierung.....	60
A.8	Operative Prozesse	60
A.8.1	Service-Management.....	60
A.8.2	Zertifikate Service-Management	61
A.8.3	Service-Verfügbarkeit.....	62
A.8.4	Backups.....	64
A.8.5	Provisionierung.....	64
A.8.6	Support.....	65
A.9	Interoperabilität & Portabilität.....	68
A.9.1	Technische Standards	68
A.9.2	Datenexport	69
A.9.3	Integration.....	70
A.9.4	Technische und organisatorische Voraussetzungen zur Service-Nutzung...	71
A.10	Architektur.....	72
A.10.1	Isolation	72
A.10.2	Skalierung.....	73
5	Änderungshistorie.....	75
5.1.1	Version 2.0	75
6	Referenzen	79
7	Glossar	80

1 Einleitung

Der Trusted Cloud-Kriterienkatalog für Cloud Services definiert die Mindestanforderungen, die ein Cloud Service zur Erlangung des Trusted Cloud Labels und damit für die Listung auf dem Trusted Cloud Portal erfüllen muss.

Die vorliegende Version 2.0 des Kriterienkatalogs wurde an die erweiterten Anforderungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) angepasst, die bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten seit dem 25. Mai 2018 erfüllt werden müssen. Das Dokument ist wie folgt gegliedert. Kapitel 2 beschreibt die grundlegenden Konzepte und Anforderungen auf denen der Kriterienkatalog basiert bzw. die in dessen Entwicklung eingeflossen sind. Die Struktur des Kriterienkatalogs wird in Kapitel 3 erläutert. Kapitel 4 beschreibt detailliert die Kriterien und Mindestanforderungen des Kriterienkatalogs, die für eine Listung eines Cloud Services auf dem Trusted Cloud Portal zu erfüllen sind.

2 Grundlegende Konzepte

In diesem Abschnitt werden die grundlegenden Konzepte und Anforderungen beschrieben, die in die Entwicklung des Kriterienkatalogs eingeflossen sind.

2.1 Anforderungen an den Kriterienkatalog

Für die Entwicklung des Kriterienkatalogs wurden die folgenden Anforderungen berücksichtigt.

2.1.1 Allgemeine Anforderungen

- Der Kriterienkatalog enthält eine minimale Menge von Kriterien und Kriterienausprägungen, um einen Cloud Service in der für das Trusted Cloud Label notwendigen Tiefe bewerten zu können.
- Die Kriterien müssen dabei alle für den Cloud-Anwender relevanten Bereiche abdecken: vertragliche Aspekte, Qualität der Service-Erbringung, Datenschutz, Datensicherheit.
- Der Kriterienkatalog definiert Mindestanforderungen, die ein Service erfüllen muss, um auf dem Trusted Cloud Portal gelistet zu werden.
- Die Kriterien müssen geeignet sein, um sie im Rahmen eines Selbsttests vom Anbieter abfragen und bewerten zu können.
- Der Kriterienkatalog muss versionierbar sein.

Die Anforderungen an den Kriterienkatalog lassen sich zusätzlich nach den Stakeholdern des Trusted Cloud Portals unterscheiden, die in den folgenden Abschnitten beschrieben werden.

2.1.2 Anforderungen Cloud-Anwender

- Der Trusted Cloud-Kriterienkatalog ist für den Anwender transparent.
- Die Kriterien sind geeignet für die Auswahl und den Vergleich von vertrauenswürdigen Cloud Services, d. h. sie treffen eine Aussage bzgl.
 - Datensicherheit
 - Datenschutz
 - Rechtskonformität
 - Integrierbarkeit des Services in vorhandene Infrastruktur
 - Vermeidung von zusätzlichen Abhängigkeiten
 - Investitionssicherheit

Die Kriterien sind geeignet für die Auswahl eines Cloud Services zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten.

2.1.3 Anforderungen Cloud-Anbieter

- Die Kriterien und Merkmale müssen verständlich sein, d. h. es muss transparent sein, warum ein Kriterium abgefragt wird.
- Die Kriterien können im Rahmen eines Selbsttests mit vertretbarem Aufwand angegeben werden.
- Die Mindestanforderungen für die Leistung eines Services müssen klar erkennbar sein und bereits vor der Registrierung transparent kommuniziert werden.

2.2 Ausrichtung und Prüfumfang

Der Fokus der vorliegenden Version des Trusted Cloud-Kriterienkatalogs liegt auf Kriterien zur Erhöhung der Anbieter-Transparenz, hier insbesondere auf der Darstellung aller an der Service-Erbringung beteiligten Subunternehmen, wie z. B. Datacenter, der Vertragsgestaltung und der Sicherstellung der Datenhoheit durch den Anwender. Ein weiterer Bestandteil der vorliegenden Version des Kriterienkatalogs sind technische Kriterien und Kontrollmechanismen zur Darstellung der Datensicherheit. Hier erfolgt zusätzlich der Nachweis einer sicheren Bereitstellung durch entsprechende Zertifizierungen des Cloud Services bzw. der verwendeten technischen Infrastruktur.

Kriterien im Bereich Datenschutz konzentrieren sich auf die Darstellung der Umsetzung der gesetzlich vorgeschriebenen Anforderungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Auch hier ist ein Nachweis über eine entsprechende Zertifizierung möglich.

Ein weiteres wesentliches Ziel des Trusted Cloud-Kriterienkatalogs ist die Beschreibung eines Cloud Services aus Anwender-Sicht durch Angabe von Transparenzkriterien. Neben der funktionalen Beschreibung des Services enthält der Katalog hierfür Kriterien zur Darstellung der technischen und fachlichen Voraussetzungen zur Nutzung, Migration und Wechsel des Services sowie Angaben zu den für die Bereitstellung des Services und Gewährleistung der Service Level Agreements notwendigen Prozessen, wie Verfügbarkeit und Support-Leistungen.

Der Trusted Cloud-Kriterienkatalog wurde darauf ausgelegt, dass er in einer rechtsverbindlichen Selbstauskunft durch den Cloud Service-Anbieter ausgefüllt wird. Durch Angabe von Zertifikaten und Gütesiegeln kann der Anbieter einzelne Angaben nachweisen. Die Prüfung erfolgt durch die Trusted Cloud-Trägerorganisation durch Plausibilisierung der Anbieter-Angaben. Es wird derzeit kein zusätzliches Audit des Anbieters durchgeführt.

2.3 Art der Datenverarbeitung

Mit der vorliegenden Version 2.0 des Trusted Cloud-Kriterienkatalogs wird eine Differenzierung zwischen unterschiedlichen möglichen Einsatzzwecken eines Cloud Services bei der Datenverarbeitung eingeführt. Aus den unterschiedlichen Einsatzzwecken beziehungsweise Datenverarbeitungsarten eines Cloud Services ergeben sich unterschiedliche Anforderungen an Datensicherheit, Datenschutz und die Vertragsgestaltung.

Die Datenverarbeitungsart wird vom Anbieter im Rahmen der Listung angegeben und definiert, für welche Kategorien von Daten der Service geeignet ist. Mögliche Kategorien sind

- Daten ohne besonderen Schutzbedarf,
- personenbezogene Daten.

Je nach gewählter Datenverarbeitungsart muss ein Cloud Service unterschiedliche Kriterien und Mindestanforderungen erfüllen, um das Trusted Cloud Label zu erhalten.

2.4 Mindestanforderungen

Der Kriterienkatalog definiert je nach Datenverarbeitungsart des Services unterschiedliche Mindestanforderungen, die ein Service erfüllen muss, um das Label Trusted Cloud zu führen und damit auf dem Trusted Cloud Portal gelistet zu werden. Für eine Listung müssen alle Mindestanforderungen gemäß der angegebenen Datenverarbeitungsart des Services erfüllt werden. Über diese Mindestanforderungen hinaus gibt es keine weitere Bewertung oder Benotung von Cloud Services durch Trusted Cloud.

Mindestanforderungen unterscheiden sich zwischen Anforderungen, die der transparenten Darstellung des Cloud Services dienen und Anforderungen, die eine Mindestausprägung eines bestimmten Qualitätskriteriums des Services oder der Service-Erbringung fordern.

Weitere Details zu den unterschiedlichen Mindestanforderungen des Kriterienkatalogs finden sich in Abschnitt 3.2.

2.5 Weiterentwicklung und Versionierung

Der Trusted Cloud-Kriterienkatalog wird kontinuierlich durch die Trusted Cloud-Trägerorganisation aktualisiert und weiterentwickelt. Dies kann sowohl das Hinzufügen von neuen Kriterien, Änderung von bestehenden Kriterien oder auch eine Anpassung der Mindestanforderungen beinhalten.

Bei einer Änderung des Kriterienkatalogs wird eine neue Version des Kriterienkatalogs angelegt. Für die Listung von neuen Services und der Erneuerung der Listung von bestehenden Services ist jeweils die aktuellste Version des Kriterienkatalogs verbindlich. Innerhalb des Gültigkeitszeitraums ist eine vorzeitige Erneuerung der Listung auf Basis der aktuellsten Version des Kriterienkatalogs durch Incentivierung der Anbieter denkbar, z. B. durch entsprechende Vergünstigungen der Listungsgebühr.

2.6 Verwendete Quellen

Für die Konzeption des Trusted Cloud-Kriterienkatalogs für Cloud Services wurden die folgenden Quellen evaluiert und einbezogen:

Tabelle 1: Evaluierte Quellen

Quelle	Beschreibung
ESCA Training Material - Part D Catalogue [1]	Eurocloud Star Audit-Kriterienkatalog für die Zertifizierung
Anforderungskatalog Certified Cloud Service [2]	Kriterienkatalog TÜV Rheinland für die Zertifizierung „Certified Cloud Service“
ISO / IEC 27001 [3]	ISO / IEC Standard 27001 für Informationssicherheits-Managementsysteme
ISO / IEC 27002 [4]	ISO / IEC Standard 27002 für Kontrollmechanismen für die Informationssicherheit
ISO / IEC 27018 [5]	ISO / IEC Standard 27018 zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten in der Cloud
Cloud-Service-Zertifizierung [6]	Rahmenwerk und Kriterienkatalog zur Zertifizierung von Cloud Services.
CSA Cloud Controls Matrix [7]	Framework für sichere Cloud Services der Cloud Security Alliance
Trust in Cloud Checkliste [8]	Kriterienkatalog für Zertifizierung „Trust in Cloud“
Cloud Industry Forum Code of Practice [9]	Kriterienkatalog des Cloud Industry Forums für sichere Cloud Services
Sicherheitsempfehlungen für Cloud Computing Anbieter [10]	Eckpunktepapier zur Umsetzung von Maßnahmen für sicheres Cloud Computing aus Anbietersicht
Auswahltabelle zur Bestimmung sicherheitstechnischer Anforderungen [11]	Tabelle für die individuelle Bestimmung von technischen Anforderungen an einen geeigneten und vertrauenswürdigen Cloud Service

Anforderungskatalog für Cloud-Anbieter (Entwurf) [12]	BSI Anforderungskatalog für Cloud-Anbieter zur Gewährleistung von Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität
The CIS critical security controls for effective cyber defense [13]	Kontrollmechanismen zur Absicherung gegen Cyber-Angriffe
Das Normungs- und Standardisierungsumfeld von Cloud Computing [14]	Untersuchung aus europäischer und deutscher Sicht unter Einbeziehung des Technologieprogramms „Trusted Cloud“
Leitfaden Vertragsgestaltung beim Cloud Computing [15]	Trusted Cloud-Leitfaden zur Gestaltung von Verträgen
Intel Cloudfinder [16]	Marktplatz zur Suche nach Cloud Services
EU-DSGVO [17]	Europäische Datenschutzgrundverordnung

3 Struktur des Kriterienkatalogs

Der Trusted Cloud-Kriterienkatalog für Cloud Services besteht aus mehreren Bereichen, die eine Reihe von Kriterien enthalten. Jedes Kriterium untergliedert sich dabei in ein oder mehrere Merkmale, die zur Beschreibung eines Cloud Services vom Anbieter angegeben werden müssen.

3.1 Bereiche und Kriterien

Der Trusted Cloud-Kriterienkatalog gliedert sich in die folgenden Bereiche:

Tabelle 2: Bereiche des Kriterienkatalogs

Bereich	Zielsetzung
A.1 Anbieter	Darstellung des Anbieters und der Beteiligungsverhältnisse und der Fähigkeit bei der Bereitstellung von Cloud Services
A.2 Service	Funktionale Beschreibung des Services
A.3 Subunternehmer und Rechenzentren	Angaben zu den zur Service-Erbringung beteiligten Subunternehmen bzw. Rechenzentren
A.4 Zertifikate	Darstellung der Zertifikate des Anbieters bzw. Subunternehmer
A.5 Vertrag	Darstellung der für die sichere Cloud-Nutzung relevanten Vertragsbestandteile
A.6 Sicherheit	Darstellung der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Daten- und IT-Sicherheit
A.7 Datenschutz	Darstellung der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung des Datenschutzes und weiteren gesetzlichen Rahmenbedingungen
A.8 Operative Prozesse	Darstellung der für die Bereitstellung des Services und Gewährleistung der SLA notwendigen Prozesse
A.9 Interoperabilität & Portabilität	Darstellung der technischen und fachlichen Voraussetzungen zur Nutzung, Migration und Wechsel des Services
A.10 Architektur	Beschreibung der dem Service zugrundeliegenden technischen Architektur

Jeder Bereich untergliedert sich in mehrere Kriterien, die in folgender Tabelle dargestellt werden:

Tabelle 3: Übersicht Kriterien

ID	Kriterium	Ziel
A1. Anbieter		
A.1.1	Rechtlicher Vertragsgeber und Beteiligungsverhältnisse	Die Rechtsform des Anbieters und beherrschende Gesellschafter sind benannt.
A.1.2	Unternehmensprofil	Darstellung der Leistungsfähigkeit und Erfahrung des Anbieters bei der Bereitstellung von Cloud Services
A.1.3	Auditierbarkeit	Angabe, ob und in welchem Umfang Audits des Anbieters durch den Anwender möglich sind
A.2 Service		
A.2.1	Allgemeine Angaben zum Service	Angabe von Basisinformationen zur Beschreibung des Services
A.2.2	Funktionale Beschreibung des Service	Klärung der funktionalen Anforderungen in Bezug auf den Unternehmensbedarf
A.2.3	Reifegrad des Service	Angaben zum Umfang der Service-Nutzung
A.2.4	Referenzen	Angaben zur Referenzkunden und Nutzungsszenarien
A.2.5	Hauptkontakt zum Service	Angaben zum Hauptansprechpartner des Services
A.2.6	Weitere Kontakte zum Service	Angaben zu weiteren Ansprechpersonen
A.2.7	Datenverarbeitung	Angabe zur Art der zu verarbeitenden Daten
A.3 Subunternehmer und Rechenzentren		
A.3.1	Subunternehmer bzw. Besitzer und Standorte der Rechenzentren	Klärung der Datenstandorte und beteiligter Subunternehmer
A.3.2	Unternehmensprofil	Angaben über Unternehmensgröße, Anzahl Mitarbeiter, Hauptgeschäftsfelder
A.4 Zertifikate		
A.4.1	Gütesiegel / Zertifikate des Anbieters bzw. des Services	Angabe von Gütesiegeln und Zertifizierungen des Anbieters bzw. des Services
A.4.2	Gütesiegel / Zertifikate der Subunternehmer bzw. Rechenzentren	Angabe der Zertifizierungen der Rechenzentren und der technischen Infrastruktur
A.5 Vertrag		

ID	Kriterium	Ziel
A.5.1	Allgemeine Vertragstransparenz	Verträge stehen vorab vollumfänglich zur Verfügung und Änderungen im laufenden Vertrag sind zustimmungspflichtig
A.5.2	Anwendbares Recht und Gerichtsstand	Angabe des anwendbaren Rechts und des Gerichtsstands.
A.5.3	Transparenz bei Subunternehmern	Nennung aller an der Serviceerbringung beteiligten Subunternehmer und Vereinbarungen bei Wechseln während der Laufzeit sowie deren Verpflichtung auf die Datenschutzvorgaben
A.5.4	Regelungen bei Serviceunterbrechung oder Insolvenz	Es liegen eindeutige Regelungen vor, die eine angemessene Rücküberführung von Daten zu jeder Zeit garantieren
A.5.5	Service Level Agreements	Angabe von vertraglichen Regelungen der Service Level Agreements
A.5.6	Transparentes Preismodell	Nachvollziehbare und transparente Abrechnung der Services
A.5.7	Change Management	Angaben zu vertraglichen Regelungen zum Change Management
A.5.8	Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden	Konkrete Festlegung von Mitwirkungspflichten, Beistellungen und Nebenpflichten des Cloud-Kunden
A.5.9	Urheber- und Nutzungsrechte	Einräumung von urheber- und patentrechtlichen Nutzungsrechten und Freistellung von etwaigen Ansprüchen Dritter
A.5.10	Beendigungsunterstützung	Regelungen zur Beendigungsunterstützung (Exit-Management)
A.6 Sicherheit		
A.6.1	Sicherheitsmanagement	Nachweis eines effizienten Managements der Informationssicherheit durch geeignete Zertifizierungen
A.6.2	Management von Sicherheitsvorfällen	Angaben zum Prozess bei Sicherheitsvorfällen und zum Notfallmanagement
A.6.3	Sicherheitszertifikate	Angaben von Zertifikaten zum Nachweis der umgesetzten Maßnahmen zur IT-Sicherheit (z.B. EuroCloud, TÜV, CSA Star, IT-Grundschutz, ISO 27001 etc.)
A.6.4	Zertifizierung des Rechenzentrums und der technischen Infrastruktur	Angabe der Zertifizierungen der Rechenzentren und der technischen Infrastruktur

ID	Kriterium	Ziel
A.6.5	Verschlüsselung	Angaben zu eingesetzten Verschlüsselungsverfahren bei Datenübertragung und -Speicherung
A.6.6	Identity- und Accessmanagement	Angaben zum eingesetzten Benutzer- und Rechtemanagement
A.7 Datenschutz		
A.7.1	Technische und organisatorische Maßnahmen	Darstellung der Umsetzung der technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Datenschutz
A.7.2	Formale Datenschutzerfordernungen	Einhaltung der nationalen Datenschutzerfordernungen
A.7.3	Nachweispflichten	Angaben zur Gewährleistung der geforderten Nachweispflichten gemäß DSGVO
A.7.4	Ort der Datenhaltung	Einschränkung des Hostings von Kundendaten auf bestimmte Regionen
A.7.5	Umsetzung der Betroffenenrechte	Angaben zur Umsetzung der Betroffenenrechte
A.7.6	Mitarbeiter	Angabe zur Verpflichtung der Mitarbeiter auf das Datengeheimnis
A.7.7	Datenschutz Zertifizierung	Angaben über vorhandene Datenschutz-Zertifizierungen
A.8 Operative Prozesse		
A.8.1	Service Management	Nachweis eines effizienten Service Managements zur Gewährleistung der Servicequalität
A.8.2	Zertifikate Service Management	Angaben von Zertifikaten zum Nachweis der Servicequalität
A.8.3	Serviceverfügbarkeit	Angabe der in den SLA zugesicherten Serviceverfügbarkeit
A.8.4	Backups	Angaben zu Optionen und Umsetzung von Datensicherungskonzepten
A.8.5	Provisionierung	Beschreibung der Möglichkeiten zur Provisionierung des Services durch den Anwender
A.8.6	Support	Angaben über Support-Leistungen
A.9 Interoperabilität & Portabilität		

ID	Kriterium	Ziel
A.9.1	Technische Standards	Darstellung der technischen Standards des eingesetzten Service Stacks
A.9.2	Datenexport	Darstellung der Verfahren zum Datenzugriff auf Kundendaten und zur Datenrücküberführung
A.9.3	Integration	Beschreibung der Verfahren zur technischen Integration des Services in die bestehende IT-Landschaft
A.9.4	Technische und organisatorische Voraussetzungen zur Service-Nutzung	Beschreibung der technischen und organisatorischen Voraussetzungen zur Nutzung des Services
A.10 Architektur		
A.10.1	Isolation	Darstellung der Maßnahmen zur Abgrenzung von Mandantenbereichen für dedizierte technische Infrastrukturen und Datenbereiche
A.10.2	Skalierung	Darstellung der Skalierungsmöglichkeiten der technischen Infrastruktur

Jedes Kriterium enthält eine Reihe von Merkmalen, die vom Service-Anbieter angegeben werden müssen. Merkmale werden anhand der folgenden Attribute beschrieben:

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung

<ID>:

ID des Merkmals

<Merkmal>:

Beschreibung des Merkmals

<Ausprägung>:

Ausprägung des Merkmals. Es werden die folgenden Arten unterschieden:

- **Freitext:**
Das Merkmal ist durch einen frei ausfüllbaren Text anzugeben.

- **Binäre Auswahl:**
Das Merkmal wird entweder erfüllt oder nicht erfüllt. (z. B. Angabe ja/nein).
- **Auswahl-Listen:**
Das Merkmal ist durch Auswahl einer Antwort aus einer Liste von definierten Antwortmöglichkeiten anzugeben.

<Mindestanforderung>:

Mindestanforderung, die ein Service zur Listung auf dem Trusted Cloud Portal erfüllen muss (siehe auch Abschnitt 3.2).

<Anmerkung>:

Weitere Detaillierung des Merkmals, z. B. Ausfüllhinweise oder Angaben zum Prüfprozess des Merkmals.

Die detaillierte Beschreibung der Merkmale findet sich in Abschnitt 4.

3.2 Mindestanforderungen

Der Kriterienkatalog definiert die folgenden Arten von Mindestanforderungen:

- **Pflichtangabe**

Merkmale, die als Pflichtangabe ausgezeichnet sind, müssen vom Antragsteller zwingend angegeben werden. Darüber hinaus erfolgt keine qualitative Bewertung der Angabe.

Beispiel:

Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung
Firmenname	Freitext	Pflichtangabe

- **Qualitative Mindestanforderung**

Merkmale, die als Freitext angegeben werden, können mit einer qualitativen Mindestanforderung ausgezeichnet werden.

Beispiel:

Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung
Angaben zum verwendeten Preismodell	Freitext	Transparente Darstellung des Preismodells, inkl. Kosten bei Buchung zusätzlicher Cloud-Kapazitäten.

- **Konkrete Mindestanforderung**

Merkmale, die konkrete Ausprägungen besitzen, können mit einer konkreten Ausprägung als Mindestanforderung ausgezeichnet werden.

Beispiel:

Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung
Sind alle an der Service-Erbringung beteiligten Subunternehmen angegeben?	keine Angabe	Alle beteiligten Subunternehmen können auf Nachfrage genannt werden
	Alle beteiligten Subunternehmen können auf Nachfrage genannt werden	
	Alle beteiligten Subunternehmen sind angegeben	

3.3 Angaben zu Zertifikaten und Gütesiegel

Zum Nachweis von einzelnen Kriterien, wie z. B. Sicherheits- und Datenschutz-Eigenschaften eines Cloud Services, können entsprechende Gütesiegel und Zertifikate angegeben werden. Für jedes zu berücksichtigende Gütesiegel und Zertifikat sind die folgenden allgemeinen Merkmale anzugeben (siehe A.4 für Details):

Tabelle 4: Merkmale Zertifikat

ID	Merkmal
A.4.1.1	Name des Zertifikats
A.4.1.2	Zertifikatstyp
A.4.1.3	Beschreibung des Prüfumfangs
A.4.1.4	Zertifizierungsstelle
A.4.1.5	Zertifikatsdokument
A.4.1.6	Gültigkeitsdatum

A.4.1.7	Wird das Zertifikat regelmäßig auditiert?
---------	---

Der Nachweis erfolgt durch Übermittlung der entsprechenden Dokumente an die Trusted Cloud-Prüforganisation.

Zusätzlich zu diesen allgemeinen Angaben kann bei einzelnen Kriterien eine weitere Beschreibung hinsichtlich der Relevanz des Zertifikats für den konkreten Bereich angegeben werden (siehe z. B. Bereich A.6 Sicherheit).

Tabelle 5: Weitere Angaben zur Relevanz eines Zertifikats

ID	Merkmal	Ausprägung
A.6.2.1	Name des Zertifikats	Liste der in A.4 angegebenen Zertifikate
A.6.2.2	Weitere Details zum Zertifikat hinsichtlich Prüfumfang, Ausprägungen, Erweiterungen etc.	Freitext

4 Kriterien für Cloud Services

In diesem Abschnitt werden die Kriterien zur Listung von Cloud Services auf dem Trusted Cloud Portal detailliert beschrieben. Eine Erläuterung der Struktur des Kriterienkatalogs findet sich in Abschnitt 3

A.1 Anbieter

Transparente Darstellung des Anbieters, des Unternehmensprofils und Angaben zur Auditierbarkeit durch den Anwender.

A.1.1 Rechtlicher Vertragsgeber und Beteiligungsverhältnisse

Das Kriterium enthält Angaben zur Identität des Anbieters wie Anschrift und Registernummer oder Umsatzsteuer-ID, Angaben sowie Kontaktadressen der Hauptansprechpartner.

Der Nachweis erfolgt über den übermittelten Auszug aus dem Handels- oder Genossenschaftsregister oder einem vergleichbaren amtlichen Register oder Verzeichnis.

Ziel: Die Rechtsform des Anbieters und beherrschende Gesellschafter sind benannt.

Tabelle 6: Rechtlicher Vertragsgeber und Beteiligungsverhältnisse

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.1.1.0	Antragsart	Cloud Service, Cloud Dienstleister & Cloud Service	Pflichtangabe	
A.1.1.1	Firmenname	Freitext	Pflichtangabe	
A.1.1.2	Rechtsform	Freitext	Pflichtangabe	
A.1.1.3	Umsatzsteuer-ID	Freitext	Pflichtangabe entweder A.1.1.3 oder A.1.1.4	
A.1.1.4	Registernummer	Freitext	Pflichtangabe entweder A.1.1.3 oder A.1.1.4	
A.1.1.5	Datum der Registrierung	Datum	Pflichtangabe	
A.1.1.6	Gehört Ihr Unternehmen zu der Kategorie "kleine und mittelständische Unternehmen" gemäß EU-Empfehlung 2003/361/EG?	ja, nein	Pflichtangabe	
A.1.1.7	Anschrift des Sitzes oder Hauptniederlassung	Freitext	Pflichtangabe	Straße, Hausnummer, Ort, Land
A.1.1.8	Namen der Mitglieder des Vertretungsorgans oder der gesetzlichen Vertreter	Freitext	Pflichtangabe	
A.1.1.9	Hauptkontakt	Freitext	Pflichtangabe	Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.1.1.10	Kontakt Datenschutzbeauftragter (gemäß Art. 37 Abs. 5 DSGVO) bzw. alternativ Datenschutz-Ansprechpartner	Freitext	Pflichtangabe	Es muss mindestens ein Datenschutz-Ansprechpartner angegeben werden. Auswahlmöglichkeit ob Qualifikation Datenschutzbeauftragter erfüllt wird. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
A.1.1.11	Kontakt Technik	Freitext		Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
A.1.1.12	Kontakt Rechtsabteilung	Freitext		Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
A.1.1.13	URL der Unternehmens-Webseite	Freitext	Pflichtangabe	
A.1.1.14	Unternehmensbeschreibung	Freitext		
A.1.1.15	Unternehmenslogo	PNG-, GIF- oder JPG-Datei		Weitere Informationen: <ul style="list-style-type: none"> • Die Dateien müssen kleiner als 2 MB sein. • Zulässige Dateierweiterungen: png, gif, jpg, jpeg.

A.1.2 Unternehmensprofil

Das Unternehmensprofil enthält Merkmale zur Darstellung der Unternehmensgröße sowie Angaben zur Erfahrung bei der Bereitstellung von Cloud Services.

Ziel: Darstellung der Leistungsfähigkeit und Erfahrung des Anbieters bei der Bereitstellung von Cloud Services.

Tabelle 7: Unternehmensprofil

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.1.2.1	Anzahl Mitarbeiter	Freitext	Pflichtangabe	
A.1.2.2	Anzahl Mitarbeiter im Bereich Cloud Services	Freitext	Pflichtangabe	
A.1.2.3	Umsatz	Freitext	Pflichtangabe	
A.1.2.4	Unternehmenskategorie	Reseller, ISV, CSP, Sonstige	Pflichtangabe	
A.1.2.5	Anzahl öffentlich angebotener Cloud Services	Freitext	Pflichtangabe	
A.1.2.6	Erfahrungsgrad der Bereitstellung von Cloud Services	keine Angabe, < 1 Jahr, 1-5 Jahre, > 5 Jahre	Pflichtangabe	

A.1.3 Auditierbarkeit

Beschreibung der Möglichkeiten zur Durchführung von Audits durch den Anwender.

Ziel: Angabe, ob und in welchem Umfang Audits des Anbieters durch den Anwender möglich sind.

Tabelle 8: Auditierbarkeit

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.1.3.1	Besteht die Möglichkeit der Durchführung von Audits auf Antrag durch den Anwender?	ja, nein	Pflichtangabe	
A.1.3.2	Wenn ja, welche wurden bereits durchgeführt?	Freitext	Pflichtangabe	
A.1.3.3	Ist es möglich, dass Audits vom Anwender zu Arbeitsprozessen und organisatorischen Abläufen in Bezug auf Datenschutz und -Sicherheit durchgeführt werden?	Keine Angabe, Durch den Anwender selbst, Durch Dritte	Pflichtangabe	

A.2 Service

Funktionale Beschreibung des Services.

A.2.1 Allgemeine Angaben zum Service

Angabe von Basisinformationen zur Beschreibung des Services.

Ziel: Grundlegende Einordnung des Services nach Bereitstellungs-Art und Service-Modell.

Tabelle 9: Allgemeine Angaben zum Service

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.2.1.1	Name des Services	Freitext	Pflichtangabe	
A.2.1.2	Service Logo	PDF- oder JPG-Datei		Das Logo des Services wird in der Cloud Service Suche angezeigt. Bitte wählen Sie eine Grafik aus, die mindestens die folgende Größe aufweist: 400 x 200 px. Alternativ können Sie auch das Logo Ihres Unternehmens nutzen, sollten Sie kein Service Logo besitzen.
A.2.1.3	Bereitstellungs-Art	Public/Private/Hybrid	Pflichtangabe	
A.2.1.4	Service-Modell	IaaS, PaaS, SaaS	Pflichtangabe	
A.2.1.5	URL der Service-Webseite	Freitext	Pflichtangabe	

A.2.2 Funktionale Beschreibung des Service

Funktionale Beschreibung des Services und fachliche Kategorisierung des Services.

Ziel: Klärung der funktionalen Anforderungen in Bezug auf den Unternehmensbedarf.

Tabelle 10: Funktionale Beschreibung des Service

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.2.2.1	Servicebeschreibung	Freitext	Pflichtangabe	fachliche Beschreibung des Services
A.2.2.2	Servicekurzbeschreibung	Freitext	Pflichtangabe	fachliche Kurzbeschreibung des Services zur Darstellung auf der Suchergebnisseite

A.2.3 Reifegrad des Services

Angaben zum Umfang der Service-Nutzung.

Ziel: Darstellung des Reifegrads des Services.

Tabelle 11: Reifegrad des Services

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.2.3.1	Anzahl Kunden, die den Service nutzen, inkl. Datum der Erhebung	Freitext		
A.2.3.2	Anzahl Gesamtnutzer, die den Service nutzen, inkl. Datum der Erhebung	Freitext		

A.2.4 Referenzen

Angaben zu Referenzkunden und Nutzungsszenarien.

Es können mehrere Referenzkunden angegeben werden. Für jeden Referenzkunden sind alle angeführten Merkmale anzugeben.

Ziel: Es können Referenzen namentlich benannt werden, und die produktive Nutzung ist nachvollziehbar dokumentiert.

Tabelle 12: Referenzen

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.2.4.1	Name des Kunden	Freitext		
A.2.4.2	Beschreibung der Nutzung	Freitext		
A.2.4.3	Kontakt Ansprechpartner	Freitext		Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
A.2.4.4	URL der Kunden-Website	Freitext		

A.2.5 Hauptkontakt zum Service

Tabelle 13: Hauptkontakt zum Service

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.2.5.1	Name	Freitext		
A.2.5.2	Position	Freitext		

A.2.5.3	Telefonnummer	Freitext		
A.2.5.4	E-Mail-Adresse	Freitext		
A.2.5.5	Foto	Browse, Hochladen		<ul style="list-style-type: none"> •Die Dateien müssen kleiner als 2 MB sein. •Zulässige Dateierweiterungen: png, gif, jpg, jpeg.
A.2.5.6	Anschrift	Land, Adresse 1, Adresse 2, PLZ, Ort		

A.2.6 Weitere Kontakte zum Service

Tabelle 14: Weitere Kontakte zum Service

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.2.6.1	Name	Freitext		
A.2.6.2	Position	Freitext		
A.2.6.3	Telefonnummer	Freitext		
A.2.6.4	E-Mail-Adresse	Freitext		
A.2.6.5	Foto	Browse, Hochladen		<ul style="list-style-type: none"> •Die Dateien müssen kleiner als 2 MB sein. •Zulässige Dateierweiterungen: png, gif, jpg, jpeg.

A.2.7 Datenverarbeitung

Tabelle 15: Datenverarbeitung

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.2.7.1	Welche Art von Daten wird verarbeitet?	keine Angabe; personenbez. Daten gem. DSGVO;		

A.3 Subunternehmer und Rechenzentren

Die Angaben sind für jedes Rechenzentrum bzw. jeden Subunternehmer anzugeben, die unmittelbar mit der Leistungserbringung verbunden sind bzw. mittelbar Zugriff auf Datenbereiche des Services erlangen können.

A.3.1 Subunternehmer bzw. Besitzer und Standorte der Rechenzentren

Klärung der Datenstandorte und beteiligter Subunternehmer.

Ziel: Die Standorte der Datenhaltung (inkl. Backup und Failover) sind konkret benannt.

Tabelle 16: Subunternehmer bzw. Besitzer und Standorte der Rechenzentren

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.3.1.1	Firmenname	Freitext	Pflichtangabe	
A.3.1.2	Rechtsform	Freitext	Pflichtangabe	
A.3.1.3	Registernummer	Freitext		
A.3.1.4	Anschrift des Sitzes oder Hauptniederlassung	Freitext	Pflichtangabe	Straße, Hausnummer, Ort, Land - Wichtig ist die Frage, ob durch beherrschende Gesellschafter (z. B. aus den USA) eine andere Rechtsordnung den Zugriff auf Daten ermöglicht.
A.3.1.5	Geografischer Standort des Rechenzentrums	Freitext	Pflichtangabe	Land, Bundesland Die genaue Standortangabe des RZ sollte nicht angefragt werden (Sicherheitsrisiko) aber die Geo-Lokation (ggf. bis Ebene Bundesland).
A.3.1.6	Firmenintern/Rechtlich eigenständiges Unternehmen	Firmenintern, Rechtlich eigenständiges Unternehmen	Pflichtangabe	Angabe, ob es sich bei dem Rechenzentrum um einen Teil des antragstellenden Unternehmens oder ein rechtlich eigenständiges Unternehmen handelt
A.3.1.7	Logo des Subunternehmens/ Rechenzentrums	PNG-, GIF- oder JPEG-Datei	Pflichtangabe	Weitere Informationen: •Die Dateien müssen kleiner als 2 MB sein. •Zulässige Dateierweiterungen: png, gif, jpg, jpeg.

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.3.1.8	Webseite	Freitext	Pflichtangabe	

A.3.2 Unternehmensprofil

Angaben über Unternehmensgröße, Anzahl Mitarbeiter, Hauptgeschäftsfelder.

Ziel: Darstellung der Leistungsfähigkeit und Erfahrung des Anbieters bei der Bereitstellung von Cloud Services.

Tabelle 17: Unternehmensprofil

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.3.2.1	Anzahl Mitarbeiter	Freitext		Bei White-Label-Produkten des Anbieters sind diese Felder Pflichtfelder.
A.3.2.2	Umsatz	Freitext		
A.3.2.3	Unternehmenskategorie	Reseller, ISV, CSP, Sonstige	Pflichtangabe	
A.3.2.4	Anzahl öffentlich angebotener Cloud Services	Freitext		

A.3.2.5	Erfahrungsgrad der Bereitstellung von Cloud Services	Keine Angabe, < 1 Jahr, 1-5 Jahre, > 5 Jahre		
---------	--	---	--	--

A.4 Zertifikate

Angabe von Gütesiegeln und Zertifikaten des Cloud Services und an der Service-Erbringung beteiligter Sub-Unternehmen bzw. Rechenzentren.

A.4.1 Gütesiegel / Zertifikate des Services

Angabe von Gütesiegeln und Zertifizierungen des Services.

Es können mehrere Zertifikate zum Service eingetragen werden. Wird ein Zertifikat angegeben, dann sind alle angeführten Merkmale des Zertifikats anzugeben. Der Nachweis erfolgt über übermittelte Dokumente.

Ziel: Nachweis der Angaben zu den umgesetzten Maßnahmen im Bereich IT-Sicherheit, Datenschutz, Service Management etc.

Tabelle 18: Gütesiegel / Zertifikate des Services

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.4.1.1	Name des Zertifikats	Liste von relevanten Zertifikaten, Freitext für sonstige Zertifikate	Pflichtangabe	
A.4.1.2	Zertifikatstyp	BSI IT-Grundschutz; CSA Star; EuroCloud Star Audit; EuroPrise; FedRAMP; ISAE 3402/SSAE 16 Typ II; ISO 27001; ISO 27018; Trust in Cloud; Trusted Cloud – TÜV; TRUSTed Cloud Privacy Zertifizierung; TÜV Cloud Security; TCDP; Sonstige	Pflichtangabe	
A.4.1.3	Beschreibung des Prüfumfangs	Freitext	Pflichtangabe	Angabe zum Scope und Darstellung der Relevanz für den angebotenen Service

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.4.1.4	Zertifizierungsstelle	Freitext	Pflichtangabe	Firmenname, Anschrift
A.4.1.5	Zertifikatsdokument	PDF- oder JPG-Datei	Pflichtangabe	
A.4.1.6	Gültigkeitsdatum (Gültig bis)	Datum	Pflichtangabe	
A.4.1.7	Wird das Zertifikat regelmäßig auditiert?	Ja / nein	Pflichtangabe	

A.4.2 Gütesiegel / Zertifikate der Subunternehmer bzw. Rechenzentren

Angabe der Zertifizierungen der Rechenzentren und der technischen Infrastruktur.

Es können mehrere Zertifikate eingetragen werden. Wird ein Zertifikat angegeben, dann sind alle angeführten Merkmale des Zertifikats anzugeben. Nachweis erfolgt über übermittelte Dokumente.

Ziel: Nachweis der Angaben zu den umgesetzten Maßnahmen im Bereich IT-Sicherheit, Datenschutz, Service Management etc., der an der Service-Erbringung beteiligten Subunternehmer bzw. Rechenzentren.

Tabelle 19: Gütesiegel / Zertifikate der Subunternehmer bzw. Rechenzentren

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.4.2.1	Name des Zertifikats	Liste von relevanten Zertifikaten, Freitext für sonstige Zertifikate	Pflichtangabe	

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.4.2.2	Zertifikatstyp	BSI IT-Grundschutz; CSA Star; EuroCloud Star Audit; EuroPrise; FedRAMP; ISAE 3402/SSAE 16 Typ II; ISO 27001; ISO 27018; Trust in Cloud; Trusted Cloud – TÜV; TRUSTed Cloud Privacy Zertifizierung; TÜV Cloud Security; TCDP; Sonstige	Pflichtangabe	
A.4.2.3	Beschreibung des Prüfumfangs	Freitext	Pflichtangabe	Angabe zum Scope und Darstellung der Relevanz für den angebotenen Service
A.4.2.4	Zertifizierungsstelle	Freitext	Pflichtangabe	Firmenname, Anschrift
A.4.2.5	Zertifikatsdokument	PDF- oder JPG-Datei	Pflichtangabe	
A.4.2.6	Gültigkeitsdatum (Gültig bis)	Datum	Pflichtangabe	

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.4.2.7	Wird das Zertifikat regelmäßig auditiert?	Ja / nein	Pflichtangabe	

A.5 Vertrag

Darstellung, der für die sichere Cloud-Nutzung relevanten Vertragsbestandteile.

A.5.1 Allgemeine Vertragstransparenz

Angaben zur allgemeinen Vertragstransparenz.

Ziel: Verträge stehen dem Anwender vorab vollumfänglich zur Verfügung und sind in Bezug gestellt.

Tabelle 20: Allgemeine Vertragstransparenz

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.5.1.1	Werden Verträge vorab dem Kunden zur Verfügung gestellt?	Keine Angabe, Sämtliche Vertragsunterlagen sind für den Anwender auf Nachfrage einsehbar und in Bezug	Sämtliche Vertragsunterlagen sind für den Anwender auf Nachfrage einsehbar und in Bezug gestellt (AGB, Nutzungsvertrag, SLA, Datenschutz).	Terms of Service, Service Level Agreements, Datenschutzerklärung, Web-URL der Vertragsunterlagen

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
		gestellt (AGB, Nutzungs- vertrag, SLA, Daten- schutz), Sämtliche Vertragsunter- lagen sind auf der Web- seite des Anbieters ver- öffentlicht sowie für den Anwender einsehbar und in Bezug gestellt (AGB- Nutzungsvertrag-SLA-Da- tenschutz)		
A.5.1.2	Webverweis auf Servicevertrag	Freitext	Pflichtangabe	
A.5.1.3	Angabe der verwendeten Lizenzen	Freitext		transparente Darstellung der notwendi- gen/verwendeten Lizenzen

A.5.2 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Angaben zum anwendbaren Recht und dem Gerichtsstand. Für eine Listung ist EU-Vertragsrecht zwingend erforderlich.

Ziel: Angabe des konkreten Ortes des Gerichtsstandes.

Tabelle 21: Anwendbares Recht und Gerichtsstand

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.5.2.1	Anwendbares Recht	keine Angabe, Deutsches Vertragsrecht, EU-Vertragsrecht	EU-Vertragsrecht	Auswahl "EU-Vertragsrecht" muss konkretes Vertragsrecht zusätzlich in einem Freitextfeld angegeben werden
A.5.2.2	Gerichtsstand	Ort		Da anwendbares Recht EU-Vertragsrecht sein muss, muss auch der Gerichtsstand innerhalb der EU sein, daher hier Abfrage des konkreten Ortes gem. Vertragsangabe

A.5.3 Transparenz bei Subunternehmern

Nennung aller an der Serviceerbringung beteiligten Subunternehmer und Vereinbarungen bei Wechseln während der Laufzeit sowie deren Verpflichtung auf die Datenschutzvorgaben.

Ziel: Transparenz an der Service-Erbringung unmittelbar beteiligten Partner.

Tabelle 22: Transparenz bei Subunternehmern

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.5.3.1	Sind alle an der Service-Erbringung beteiligten Subunternehmer angegeben?	Keine Angabe, Alle beteiligten Subunternehmen können auf	Alle beteiligten Subunternehmen können auf Nachfrage genannt werden.	Als Subunternehmer sind die unmittelbar an der Service-Erbringung beteiligten Partner (z. B. Rechenzentren) und Partner zu verstehen, die aufgrund Ihrer Funktion

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
		Nachfrage genannt werden, Alle beteiligten Subunternehmer sind angegeben		einen unmittelbaren Zugang zu den verwalteten Datenbereichen (Server, Festplatten, Archivierungen) erhalten.
A.5.3.2	Sind alle Vertragskonditionen (SLA, Datenschutzvorgaben) auf die Subunternehmer übertragbar und werden von diesen vertraglich eingehalten?	Keine Angabe, Alle Subunternehmer verpflichten sich zur Einhaltung der Vertragskonditionen, Die Einhaltung der Vertragskonditionen durch die Subunternehmer ist explizit vertraglich geregelt	Alle Subunternehmer verpflichten sich zur Einhaltung der Vertragskonditionen.	

A.5.4 Regelungen bei Serviceunterbrechung oder Insolvenz

Es liegen eindeutige Regelungen vor, die eine angemessene Rücküberführung von Daten zu jeder Zeit garantieren.

Ziel: Sicherstellung der Datenhoheit des Anwenders.

Tabelle 23: Regelungen bei Serviceunterbrechung oder Insolvenz

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.5.4.1	Sind der Zugriff auf die Kundendaten sowie der Schutz der Kundendaten im Fall einer Insolvenz des Anbieters oder einer außerordentlichen Beendigung des Vertrags gewährleistet und vertraglich geregelt?	Keine Angabe, Regelungen zur Rücküberführung der Daten sind nicht im Vertrag enthalten. Es liegen eindeutige Regelungen vor, die eine angemessene Rücküberführung von Daten im Fall einer Insolvenz oder außerordentlichen Beendigung des Vertrags oder Unterbrechung der Serviceleistung garantieren.	Es liegen eindeutige Regelungen vor, die eine angemessene Rücküberführung von Daten im Fall einer Insolvenz oder außerordentlichen Beendigung des Vertrags oder Unterbrechung der Serviceleistung garantieren.	
A.5.4.2	Angabe der vertraglich zugesicherten Regelungen zur Rücküberführung von Kundendaten	Freitext	Pflichtangabe	

A.5.5 Service Level Agreements

Angaben zu Service Level Agreements (SLA) und Regelungen bei SLA-Verletzungen.

Ziel: SLAs sind Bestandteil des Vertrags und es gibt Regelungen bei SLA-Verletzungen.

Tabelle 24: Service Level Agreements

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.5.5.1	Sind Service-Level-Agreements Bestandteil des Vertrags?	ja / nein	Pflichtangabe	
A.5.5.2	Kann die Einhaltung der SLAs vom Kunden überprüft werden?	ja / nein	Pflichtangabe	
A.5.5.3	Beschreibung der SLAs und Prüfverfahren	Freitext		
A.5.5.4	Sind die Rechtsfolgen bei Verstoß gegen die SLAs im Vertrag beschrieben?	ja / nein	Pflichtangabe	
A.5.5.5	Wird vertraglich eine dauerhafte Sicherstellung der Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung zugesichert?	ja / nein	ja	Wird nur abgefragt für Services, die sich zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten eignen.
A.5.5.6	Werden die Verfügbarkeit und der Zugang der Daten sowie die rasche Wiederherstellung bei einem physischen oder technischen Zwischenfall vertraglich zugesichert?	ja / nein	ja	Wird nur abgefragt für Services, die sich zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten eignen.

A.5.6 Transparentes Preismodell

Angaben zum verwendeten Preismodell, Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen.

Ziel: Nachvollziehbare und transparente Abrechnung der Services.

Tabelle 25: Transparentes Preismodell

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.5.6.1	Angaben zum verwendeten Preismodell	Freitext	transparente Darstellung des Preismodells, inkl. Kosten bei Buchung zusätzlicher Cloud-Kapazitäten	
A.5.6.2	Ist das Preismodell für alle Kunden öffentlich verfügbar?	Keine Angabe, Das Preismodell kann auf Nachfrage bereitgestellt werden, Das Preismodell ist öffentlich verfügbar	Das Preismodell ist öffentlich verfügbar.	
A.5.6.3	Link zum Preismodell	Freitext	Pflichtangabe	Angabe eines Links zum Preismodell
A.5.6.4	Angabe von Vertragslaufzeiten	Freitext	Pflichtangabe	Es können mehrere Vertragslaufzeiten angegeben werden.

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.5.6.5	Angabe von Kündigungsmodalitäten und -fristen	Freitext	Pflichtangabe	Es können mehrere Kündigungsfristen angegeben werden.
A.5.6.6	Wird eine kostenlose Testphase angeboten?	ja / nein	Pflichtangabe	
A.5.6.7	Werden in der kostenlosen Testphase die gleichen Datenschutzanforderungen wie in der kommerziellen Leistung angewandt?	ja / nein	Pflichtangabe	A 5.6.7 wird nur abgefragt, falls A.5.6.6 mit ja beantwortet wurde.

A.5.7 Change Management

Angaben zu vertraglichen Regelungen im Umgang mit Änderungen.

Ziel: Regelungen zum Change Management sind vertraglich festgelegt.

Tabelle 26: Change Management

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.5.7.1	Werden Änderungen im laufenden Vertrag dem Kunden vorab mitgeteilt?	Keine Angabe, Alle Änderungen im laufenden Vertrag werden vorab mitgeteilt,	Alle Änderungen im laufenden Vertrag werden vorab mitgeteilt.	Dies umfasst alle Änderungen der zur Service-Erbringung benötigten Subunternehmer.

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
		Alle Änderungen im laufenden Vertrag werden vorab mitgeteilt und dem Kunden wird ein Sonderkündigungsrecht eingeräumt		
A.5.7.2	Werden Regelungen zum Change-Management vertraglich definiert?	Keine Angabe, Regelungen zum Change-Management sind nicht im Vertrag definiert, Der Vertrag enthält klare Regelungen nach denen die Vertragsparteien Änderungen vorschlagen und vereinbaren können	Der Vertrag enthält klare Regelungen nach denen die Vertragsparteien während der Vertragslaufzeit Änderungen vorschlagen und vereinbaren können.	
A.5.7.3	Beschreibung der Regelungen zum Change Management	Freitext	Pflichtangabe	

A.5.8 Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

Angaben zu Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden.

Ziel: Konkrete Festlegung von Mitwirkungspflichten, Beistellungen und Nebenpflichten des Cloud-Kunden.

Tabelle 27: Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.5.8.1	Sind alle Mitwirkungspflichten (technische, organisatorische) und Beistellungen des Kunden im Vertrag definiert?	ja / nein	Beistellungen und Mitwirkungspflichten werden im Vertrag beschrieben.	Hierzu gehören auch Anforderungen an den Kunden, die bei Nichteinhaltung zu Vertragsbeendigung durch den Anbieter führen können.

A.5.9 Urheber- und Nutzungsrechte

Einräumung von urheber- und patentrechtlichen Nutzungsrechten und Freistellung von etwaigen Ansprüchen Dritter.

Ziel: Vertragliche Freistellung des Kunden von allen Ansprüchen Dritter.

Tabelle 28: Urheber- und Nutzungsrechte

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.5.9.1	Ist der Kunde von allen Ansprüchen Dritter im Rahmen der vertragsgemäßen Service-Nutzung vertraglich freigestellt?	ja / nein	Der Kunde ist von allen Ansprüchen Dritter vertraglich freigestellt.	insbesondere in Bezug auf verwendete Lizenzen für die Service-Erbringung

A.5.10 Beendigungsunterstützung

Angaben zu Regelungen zur Beendigungsunterstützung (Exit-Management), insbesondere die geordnete Rückübertragung der Kundendaten.

Ziel: Regelungen und Maßnahmen zur Beendigungsunterstützung sind vertraglich definiert und beschrieben.

Tabelle 29: Beendigungsunterstützung

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.5.10.1	Sind Regelungen und Maßnahmen zur Beendigungsunterstützung vertraglich definiert?	ja / nein	Regelungen zur Beendigungsunterstützung sind vertraglich definiert.	In erster Linie ist die geordnete Rückübertragung der Kundendaten geregelt.
A.5.10.2	Beschreibung der Regelungen und Maßnahmen zur Beendigungsunterstützung	Freitext	Pflichtangabe	

A.6 Sicherheit

Darstellung der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Daten- und IT-Sicherheit.

A.6.1 Sicherheitsmanagement

Nachweis eines effizienten Managements der Informationssicherheit z. B. durch Zertifizierung nach ISO 27001 oder BSI (IT-Grundschutz).

Ziel: Management der Informationssicherheit erfolgt gemäß einem anerkannten Vorgehen und ist beschrieben.

Tabelle 30: Sicherheitsmanagement

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.6.1.1	Ist ein effizientes Management der Informationssicherheit gewährleistet, z. B. durch Zertifizierung nach ISO 27001/IT-Grundschutz?	Keine Angabe, Gemäß anerkanntem Vorgehen, Zertifiziert, Zertifiziert und regelmäßig überprüft	Gemäß anerkanntem Vorgehen	Der Nachweis erfolgt über eine eingereichte Dokumentation zum angegebenen Zertifikat bzw. Angaben zu den umgesetzten Maßnahmen.
A.6.1.2	Weitere Details zum Vorgehen im IT-Sicherheitsmanagement.	Freitext	Pflichtangabe	Angaben zum verwendeten ISMS, Verlinkung zu weiterführenden Informationen möglich.

A.6.2 Management von Sicherheitsvorfällen

Angaben zum Prozess bei Sicherheitsvorfällen und zum Notfallmanagement.

Ziel: Transparente Darstellung der umgesetzten Prozesse zur Meldung von Datenpannen.

Tabelle 31: Management von Sicherheitsvorfällen

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.6.2.1	Beschreibung des Prozesses zur Meldung von Datenpannen an den Auftraggeber	Freitext	Pflichtangabe	Wird nur abgefragt für Services, die sich zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten eignen.

A.6.3 Sicherheitszertifikate

Angabe von Zertifikaten im Bereich IT-Sicherheit.

Ziel: Nachweis der umgesetzten Maßnahmen zur IT-Sicherheit.

Tabelle 32: Sicherheitszertifikate

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.6.3.1	Name des Zertifikats	Liste der in A.4.1. angegebenen Zertifikate		Auswahlliste der in A.4.1 Gütesiegel / Zertifizierung des Services angegebenen Zertifikate
A.6.3.2	Weitere Details zum Zertifikat hinsichtlich Prüfumfang, Ausprägungen, Erweiterungen, etc.	Freitext		

A.6.4 Zertifizierung des Rechenzentrums und der technischen Infrastruktur

Angabe der Zertifizierungen der Rechenzentren und der technischen Infrastruktur.

Ziel: Nachweis der umgesetzten Maßnahmen zur Absicherung der Rechenzentren und der technischen Infrastruktur.

Tabelle 33: Zertifizierung des Rechenzentrums und der technischen Infrastruktur

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.6.4.1	Name des Zertifikats	Liste der in A.4.1 bzw. A4.2 angegebenen Zertifikate		Auswahlliste der in A.4.1 Gütesiegel / Zertifikat des Services bzw. A.4.2 Gütesiegel / Zertifikat der Subunternehmer bzw. Rechenzentren angegebenen Zertifikate
A.6.4.2	weitere Details zum Zertifikat hinsichtlich Prüfumfang, Ausprägungen, Erweiterungen etc.	Freitext		

A.6.5 Verschlüsselung

Angaben zu eingesetzten Verschlüsselungsverfahren bei Datenübertragung und -Speicherung.

Ziel: Transparente Angaben zu eingesetzten Verschlüsselungsverfahren und den Optionen für das Key-Management.

Tabelle 33: Verschlüsselung

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.6.5.1	Welche Verschlüsselungstechniken zur Verschlüsselung der Datenübertragung und -Speicherung können angewendet werden?	Freitext	Pflichtangabe	
A.6.5.2	Optionen für das Key-Management	Keine Angabe; Encryption-Keys werden durch den Anbieter verwaltet; Encryption-Keys werden durch den Kunden verwaltet; Encryption-Keys können durch einen externen Service verwaltet werden	Pflichtangabe	

A.6.6 Identity- und Accessmanagement

Angaben zum eingesetzten Benutzer- und Rechtemanagement.

Ziel: Einsatz eines unternehmensweites Rechte- und Rollenkonzept.

Tabelle 34: Identity- und Accessmanagement

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.6.6.1	Welches Rechte- und Rollenkonzept wird angewendet?	keine Angabe, es wird ein unternehmensweites Rechte - und Rollenkonzept angewendet, Sonstiges (Freitext)	es wird ein unternehmensweites Rechte - und Rollenkonzept angewendet	

A.7 Datenschutz

Darstellung der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung des Datenschutzes und weiteren gesetzlichen Rahmenbedingungen.

A.7.1 Technische und organisatorische Maßnahmen

Angaben der technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Datenschutz.

Ziel: Transparente Darstellung der umgesetzten technischen und organisatorischen Maßnahmen laut Bundesdatenschutzgesetz.

Tabelle 35: Technische und organisatorische Maßnahmen

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.7.1.1	Wie erfolgt die angemessene Umsetzung der technischen und organisatorischen Maßnahmen laut DSGVO?	Keine Angabe, Die Maßnahmen sind formal beschrieben, Umsetzung erfolgt durch schriftlichen Vertrag zur Auftragsdatenvereinbarung gem. Art. 28 DSGVO Die Maßnahmen sind zertifiziert Die Maßnahmen sind zertifiziert und werden regelmäßig überprüft	Umsetzung erfolgt durch Vertrag zur Auftragsdatenvereinbarung	
A.7.1.2	Weitere Details zu den umgesetzten technischen und organisatorischen Maßnahmen	Freitext	Pflichtangabe	

A.7.2 Formale Datenschutzerfordernungen

Angaben zur Einhaltung der europäischen Datenschutzerfordernungen.

Ziel: Maßnahmen zur Einhaltung der durch die DSGVO vorgeschriebenen Formalanforderungen sind vertraglich dokumentiert.

Tabelle 36: Formale Datenschutzanforderungen

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.7.2.1	Werden die durch die DSGVO vorgeschriebenen Formalanforderungen erfüllt?	Keine Angabe, Die Vorgaben der EU-DSGVO werden erfüllt, Maßnahmen zur Erfüllung sind im Vertrag dokumentiert, Maßnahmen zur Erfüllung sind öffentlich dokumentiert, Maßnahmen zur Erfüllung sind durch ein Zertifikat nachgewiesen	Maßnahmen zur Erfüllung sind im Vertrag dokumentiert	Schwerpunkt auf technische und organisatorische Maßnahmen
A.7.2.2	Wird ein ADV-Vertrag bzw. Rechtsakt basierend auf den EU-DSGVO-Anforderungen mit dem Kunden vereinbart?	Keine Angabe, ein schriftlicher/elektronischer ADV-Vertrag wird nicht angeboten, ein schriftlicher Vertrag wird angeboten, ein schriftlicher/elektronischer Vertrag wird auf Nachfrage angeboten gemäß Art. 28 DSGVO	Ein schriftlicher Vertrag gemäß Art. 28 DSGVO wird angeboten	Ein ADV-Vertrag ist bei Verarbeitung von personenbezogenen Daten zwingend erforderlich. Wird nur abgefragt für Services, die sich zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten eignen.

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
		ein schriftlicher/elektronischer Vertrag wird gemäß Art.28 DSGVO angeboten		
A.7.2.3	Wird vertraglich die Unterstützung bei einer Datenschutzfolgenabschätzung (DFA) zugesagt, sofern diese für den Auftraggeber notwendig ist? (z. B. "Datenverarbeitung in großem Umfang", "Datentransfer außerhalb der EU" etc.)	ja / nein	Pflichtangabe	Richtlinien zur Erstellung einer DFA und zur Risikobewertung einer Datenverarbeitung finden sich in folgendem Dokument: http://ec.europa.eu/newsroom/document.cfm?doc_id=44137 Wird nur abgefragt für Services, die sich zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten eignen.
A.7.2.4	Wird vertraglich Pseudonymisierung und/oder Verschlüsselung personenbezogener Daten zugesichert?	ja / nein	Pflichtangabe	Wird nur abgefragt für Services, die sich zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten eignen.
A.7.2.5	Wird vertraglich die Umsetzung der Betroffenenrechte zugesichert?	ja / nein	Pflichtangabe	Wird nur abgefragt für Services, die sich zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten eignen.
A.7.2.6	Wird vertraglich die Löschung der Daten inkl. Links auf die betreffenden Daten und Datenkopien in der Cloud zugesichert?	ja / nein	Pflichtangabe	Wird nur abgefragt für Services, die sich zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten eignen.
A.7.2.7	Werden im ADV-Vertrag eine Angabe des Auftraggebers zur Art der personenbezogenen Daten	ja / nein	Pflichtangabe	Wird nur abgefragt für Services, die sich zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten eignen.

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
	sowie die Kategorien der betroffenen Personen abgefragt?			

A.7.3 Nachweispflichten

Angaben zur Gewährleistung der geforderten Nachweispflichten gemäß DSGVO

Ziel: Der Anbieter kann die Umsetzung der in Art. 28 DSGVO niedergelegten Pflichten mit geeigneten Mitteln nachweisen.

Tabelle 37: Nachweispflichten

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.7.3.1	Welche der folgenden Nachweise können mit geeigneten Mitteln gemäß dem ADV-Vertrag dem Auftragsgeber zur Überprüfung zur Verfügung gestellt werden?	Durchführung eines Selbstaudits, unternehmensinterne Verhaltensregeln einschließlich eines externen Nachweises über deren Einhaltung, Zertifikat zu Datenschutz und/oder Informationssicherheit (z. B. ISO 27001),	Pflichtangabe	Wird nur abgefragt für Services, die sich zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten eignen.

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
		genehmigte Verhaltensregeln nach Art. 40 DS-GVO, Zertifikate nach Art. 42 DS-GVO, Sonstige vergleichbare Unterlagen / Zertifikate (Freitext)		
A.7.3.2	Wird ein Verzeichnis zu den vom Kunden in Auftrag gegebenen Verarbeitungstätigkeiten basierend auf Art. 30 EU-DSGVO erstellt?	ja / nein	ja	Siehe Art. 30 Abs. 2 DSGVO: Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten Wird nur abgefragt für Services, die sich zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten eignen.

A.7.4 Ort der Datenhaltung

Angaben zur Einschränkung des Hostings von Kundendaten auf bestimmte Regionen.

Ziel: Das Hosting und die Administration von Kundendaten kann auf bestimmte Regionen eingeschränkt werden.

Tabelle 38: Ort der Datenhaltung

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.7.4.1	Kann das Hosting von Kundendaten auf eine bestimmte Lokation eingeschränkt werden?	Keine Angabe, Das Hosting kann nicht auf eine Region eingeschränkt werden, Das Hosting kann auf eine Region eingeschränkt werden, Das Hosting kann auf die EU beschränkt werden, Das Hosting kann auf Deutschland beschränkt werden	Das Hosting kann auf eine Region eingeschränkt werden.	Alternative Ausprägungen (siehe Sunyaev/Schneider): 1) Der Ort ist außerhalb der EU oder eines Vertragsstaates des EWR, aber ein angemessenes Datenschutzniveau kann z. B. durch Entscheidung der EU-Kommission, EU-Standard-Vertragsklauseln oder Genehmigung entsprechender Aufsichtsbehörden sichergestellt werden. 2) Der Ort ist innerhalb der EU oder eines Vertragsstaates des EWR. 3) Der Ort ist innerhalb Deutschlands.
A.7.4.2	Kann durch den Provider die Administration von Kundendaten auf eine bestimmte Lokation eingeschränkt werden?	Keine Angabe, Die Administration der Kundendaten kann nicht auf eine bestimmte Lokation eingeschränkt werden, Die Administration der Kundendaten kann auf eine Lokation eingeschränkt werden,	Die Administration der Kundendaten kann auf eine Lokation eingeschränkt werden.	

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
		Kann auf die EU beschränkt werden, Kann auf Deutschland beschränkt werden		
A.7.4.3	Optionen der GEO-Regionen	Freitext	Pflichtangabe	Detaillierte Angaben für Optionen der GEO-Regionen

A.7.5 Umsetzung der Betroffenenrechte

Angaben zur Umsetzung der Betroffenenrechte gemäß Art. 12-23 DSGVO.

Ziel: Die Umsetzung der Betroffenenrechte gemäß Art. 12-23 DSGVO wird mit geeigneten Mitteln sichergestellt.

Tabelle 39: Umsetzung der Betroffenenrechte

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.7.5.1	Wie wird sichergestellt, dass die Anforderungen aus der DSGVO zur Umsetzung der Betroffenenrechte, wie z. B. das Löschen von personenbezogenen Daten gewährleistet werden können?	Freitext	Pflichtangabe	Wird nur abgefragt für Services, die sich zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten eignen.

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.7.5.2	Wie wird sichergestellt, dass bei Vertragsende nicht nur die Daten gelöscht werden, sondern auch Links auf die betreffenden Daten und Datenkopien in der Cloud?	Freitext	Pflichtangabe	Wird nur abgefragt für Services, die sich zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten eignen.

A.7.6 Mitarbeiter

Angaben zur Verpflichtung der Mitarbeiter auf das Datengeheimnis.

Ziel: Die Verpflichtung der Mitarbeiter auf das Datengeheimnis gemäß Art. 28 Abs. 3 S. 2 lit. b, 29, 32 Abs. 4 DSGVO ist vertraglich definiert.

Tabelle 40: Mitarbeiter

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.7.6.1	Ist die Verpflichtung aller die zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten befugten Personen auf das Datengeheimnis gemäß Art. 28 Abs. 3 S. 2 lit. b, 29, 32 Abs. 4 DS-GVO vertraglich definiert?	ja / nein	ja	Wird nur abgefragt für Services, die sich zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten eignen.

A.7.7 Datenschutzzertifizierung

Angaben über vorhandene Datenschutzzertifizierungen.

Ziel: Nachweis der umgesetzten Maßnahmen zum Datenschutz anhand eines Zertifikats.

Tabelle 41: Datenschutzzertifizierung

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.7.7.1	Name des Zertifikats	Liste der in A.4.1 angegebenen Zertifikate		Auswahlliste der in A.4.1 Gütesiegel / Zertifizierung des Services und der dazu angegebenen Zertifikate
A.7.7.2	weitere Details zum Zertifikat hinsichtlich Prüfumfang, Ausprägungen, Erweiterungen etc.	Freitext		

A.8 Operative Prozesse

Darstellung der technischen und fachlichen Voraussetzungen zur Nutzung, Migration und Wechsel des Services.

A.8.1 Service-Management

Angaben zum Vorgehen im Service-Management.

Ziel: Nachweis eines effizienten Service-Managements zur Gewährleistung der Service-Qualität.

Tabelle 42: Service Management

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.8.1.1	Ist ein effizientes Service-Management gewährleistet, z. B. nach ITIL?	Keine Angabe, Die Maßnahmen sind formal beschrieben, Gemäß anerkanntem Vorgehen, Zertifiziert, Zertifiziert und regelmäßig überprüft	Gemäß anerkanntem Vorgehen	
A.8.1.2	Weitere Details zum Vorgehen im Service-Management	Freitext	Pflichtangabe	Beschreibung der Maßnahmen bzw. Angaben zum Vorgehen, Verlinkung zu weiterführenden Informationen

A.8.2 Zertifikate Service-Management

Angaben von Zertifikaten im Bereich Service-Management.

Ziel: Nachweis der Service-Qualität durch eine entsprechende Zertifizierung.

Tabelle 43: Zertifikate Service Management

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.8.2.1	Name des Zertifikats	Liste der in A.4.1 angegebenen Zertifikate		Auswahlliste der in A.4.1 Gütesiegel / Zertifizierung des Services angegebenen Zertifikate
A.8.2.2	weitere Details zum Zertifikat hinsichtlich Prüfumfang, Ausprägungen, Erweiterungen etc.	Freitext		

A.8.3 Service-Verfügbarkeit

Angabe der in den Service Level Agreements zugesicherten Service-Verfügbarkeit.

Ziel: Transparenz der zugesicherten Service-Verfügbarkeit und der maximalen zu erwartenden Downtime des Services.

Tabelle 44: Service-Verfügbarkeit

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.8.3.1	Zugesicherte Service-Verfügbarkeit in Prozent / Jahr	Keine Angabe, Verfügbarkeitsklasse 2 99 % \equiv 438 Minuten/Monat bzw. 7:18:18 Stunden/Monat = 87,7	Pflichtangabe	Zusätzlich zu den vorgeschlagenen Verfügbarkeitsklassen kann die Verfügbarkeit frei eingegeben werden.

		<p>Stunden/Jahr, d. h. 3 Tage und 15:39:36 h,</p> <p>Verfügbarkeitsklasse 3 99,9 % \equiv 43:48 Minuten/Monat oder 8:45:58 Stunden/Jahr,</p> <p>Verfügbarkeitsklasse 4 99,99 % \equiv 4:23 Minuten/Jahr,</p> <p>Verfügbarkeitsklasse 5 99,999 % \equiv 26,3 Sekunden/Monat oder 5:16 Minuten/Jahr,</p> <p>Verfügbarkeitsklasse 6 99,9999 % \equiv 2,63 Sekunden/Monat oder 31,6 Sekunden/Jahr</p>		
A.8.3.2	Maximale Downtime in Stunden	Freitext	Pflichtangabe	
A.8.3.3	Wie wird die rasche Wiederherstellung der Verfügbarkeit der Kundendaten und des Zugangs zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall garantiert?	Freitext	Pflichtangabe	Art. 32 DSGVO: die Fähigkeit, die Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch wiederherzustellen

A.8.4 Backups

Angaben zu Optionen und Umsetzung von Datensicherungskonzepten.

Ziel: Transparente Angaben zur Sicherstellung der Vertraulichkeit bei der Datensicherung.

Tabelle 45: Backups

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.8.4.1	Beschreibung der Backup-Optionen	Freitext	Pflichtangabe	
A.8.4.2	Wie wird sichergestellt, dass die Anforderungen zur Wahrung der Vertraulichkeit sich auch auf die Backups erstrecken?	Freitext	Pflichtangabe	

A.8.5 Provisionierung

Beschreibung der Provisionierungsarten des Services.

Ziel: Darstellung der Möglichkeit der Provisionierung des Services durch den Anwender.

Tabelle 46: Provisionierung

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.8.5.1	Kann der Kunde den Service eigenständig provisionieren?	Keine Angabe, Der Service kann vom Kunden nicht eigenständig provisioniert werden, Der Service kann vom Kunden über eine Web-oberfläche eigenständig provisioniert werden, Der Service kann vom Kunden über eine Web-oberfläche eigenständig provisioniert werden und wird automatisiert bereitgestellt		

A.8.6 Support

Angaben über Support-Leistungen und Dokumentation

Ziel: Transparente Darstellung der zugesicherten Support-Leistungen des Anbieters.

Tabelle 47: Support

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.8.6.1	Umfang / Beschreibung der Support-Leistungen	Freitext	Pflichtangabe	
A.8.6.2	Was ist die garantierte Antwortzeit des Kunden-Supports bezüglich normaler Anfragen?	Keine Angabe, 4 Stunden 1 Arbeitstag, < 3 Arbeitstage,	< 3 Arbeitstage	Die Zeitangaben sind unter Berücksichtigung der Supportzeiten zu verstehen (siehe A.8.5.6).
A.8.6.3	Was ist die garantierte Antwortzeit des Kunden-Supports bezüglich kritischer Anfragen?	Keine Angabe, 4 Stunden 1 Arbeitstag, < 3 Arbeitstage,	4 Stunden	Die Zeitangaben sind unter Berücksichtigung der Supportzeiten zu verstehen (siehe A.8.5.6).
A.8.6.4	Was ist die durchschnittliche Zeit bis zur Problemlösung bezüglich geringfügiger Geschäftsbeeinträchtigungen?	Keine Angabe, < 1 Arbeitstag, 1 Arbeitstag < 4 Arbeitstage,	< 4 Arbeitstage	Die Zeitangaben sind unter Berücksichtigung der Supportzeiten zu verstehen (siehe A.8.5.6).
A.8.6.5	Was ist die durchschnittliche Zeit bis zur Problemlösung bezüglich erheblicher Geschäftsbeeinträchtigungen?	Keine Angabe, < 1 Arbeitstag, 1 Arbeitstag < 4 Arbeitstage,	1 Arbeitstag	Die Zeitangaben sind unter Berücksichtigung der Supportzeiten zu verstehen (siehe A.8.5.6).

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.8.6.6	Was ist die Verfügbarkeit des Kunden-Supports?	Keine Angabe, übliche Arbeitszeiten (5x8), 24/7	übliche Arbeitszeiten (5x8)	
A.8.6.7	Gibt es eine vollumfängliche Benutzerdokumentation?	Keine Angabe, Es ist eine vollumfängliche und aktuelle Dokumentation verfügbar, Die Dokumentation wird regelmäßig aktualisiert und dem Kunden bereitgestellt, Es ist eine stets aktuelle Dokumentation online verfügbar	Es ist eine vollumfängliche und aktuelle Dokumentation verfügbar.	Dies beinhaltet auch eine technische Dokumentation zur Beschreibung der angebotenen Schnittstellen (APIs).
A.8.6.8	Gibt es eine vollumfängliche Systemdokumentation?	Keine Angabe, Es ist eine vollumfängliche und aktuelle Systemdokumentation vorhanden, Die Systemdokumentation kann bei Bedarf dem Kunden zur Verfügung gestellt werden.	Es ist eine vollumfängliche und aktuelle Systemdokumentation vorhanden.	

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.8.6.9	Werden Trainings angeboten?	ja / nein		
A.8.6.10	Angabe von Trainingspartnern	Freitext		Es können mehrere Trainingspartner angegeben werden.

A.9 Interoperabilität & Portabilität

Darstellung der technischen und fachlichen Voraussetzungen zur Nutzung, Migration und Wechsel des Services.

A.9.1 Technische Standards

Angaben der technischen Standards des eingesetzten Service-Stacks.

Ziel: Transparente Darstellung der technischen Standards auf denen der Service-Stack basiert.

Tabelle 48: Technische Standards

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.9.1.1	Ist die Administration des Services über standardisierte APIs bzw. eine Weboberfläche möglich?	Keine Angabe, Es werden keine APIs zur Administration des Services angeboten,	Es wird eine Weboberfläche zur Administration angeboten	

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
		<p>Es wird eine Weboberfläche zur Administration angeboten,</p> <p>Es werden dokumentierte APIs zur Administration angeboten,</p> <p>Es werden dokumentierte und standardisierte APIs zur Administration angeboten</p>		
A.9.1.2	Verwendet der Service standardisierte Formate für virtuelle Maschinen und Container?	<p>Keine Angabe,</p> <p>Das verwendete Format ist proprietär,</p> <p>Das verwendete Format ist offengelegt,</p> <p>Es wird ein standardisiertes Format verwendet</p>	Es wird ein standardisiertes Format verwendet.	Wird nur abgefragt, wenn es sich um einen IaaS-Angebot handelt.
A.9.1.3	Beschreibung der Standards, auf denen der Service-Stack basiert.	Freitext	Pflichtangabe	Pflichtangabe, wenn es sich um einen IaaS- oder PaaS-Angebot handelt.

A.9.2 Datenexport

Darstellung der Verfahren zum Datenzugriff auf Kundendaten und zur Datenrücküberführung.

Ziel: Transparenz der Sicherstellung der Datenhoheit des Anwenders.

Tabelle 49: Datenexport

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.9.2.1	Kann der Anwender uneingeschränkt und jederzeit auf Kundendaten zugreifen?	Keine Angabe, Datenexport der Kundendaten kann nach Vereinbarung angestoßen werden, Datenexport ist über eine dokumentierte API möglich, Es werden standardisierte APIs angeboten	Der Datenexport der Kundendaten kann nach Vereinbarung angestoßen werden.	
A.9.2.2	Beschreibung des Verfahrens zur Datenrücküberführung, inkl. der unterstützten Dateiformate	Freitext	Pflichtangabe	

A.9.3 Integration

Beschreibung der Verfahren zur technischen Integration des Services in die bestehende IT-Landschaft des Anwenders.

Ziel: Transparenz der Integrationsmöglichkeiten des Services in die bestehende IT-Landschaft.

Tabelle 50: Integration

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.9.3.1	Werden standardisierte APIs zur Integration des Services in die bestehende IT-Landschaft des Kunden angeboten?	Keine Angabe, Es werden keine APIs zur Service-Integration angeboten, Es werden dokumentierte APIs angeboten, Es werden standardisierte APIs angeboten	Es werden standardisierte APIs zur Service-Integration angeboten.	
A.9.3.2	Beischreibung der angebotenen APIs zur Integration des Services	Freitext	Pflichtangabe	A.9.3.2. wird nur abgefragt bei entsprechenden Antworten bei A.9.3.1

A.9.4 Technische und organisatorische Voraussetzungen zur Service-Nutzung

Beschreibung der technischen und organisatorischen Voraussetzungen zur Nutzung des Services.

Ziel: Transparenz in den Voraussetzungen zur Service-Nutzung, die der Anwender erfüllen muss.

Tabelle 51: Technische und organisatorische Voraussetzungen zur Service-Nutzung

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.9.4.1	Beschreibung der technischen Voraussetzungen zur Nutzung des Services.	Freitext	Pflichtangabe	
A.9.4.2	Beschreibung der organisatorischen Voraussetzungen zur Nutzung des Services.	Freitext	Pflichtangabe	

A.10 Architektur

Beschreibung der dem Service zugrundeliegenden technischen Architektur.

A.10.1 Isolation

Beschreibung der Maßnahmen zur Abgrenzung von Mandantenbereichen für dedizierte technische Infrastrukturen und Datenbereiche.

Ziel: Transparente Darstellung der umgesetzten Maßnahmen zur Isolation von Mandanten.

Tabelle 52: Isolation

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.10.1.1	Wird eine durchgängige Mandantentrennung gewährleistet?	Keine Angabe, Eine durchgängige Mandantentrennung wird nicht gewährleistet, Die Mandantentrennung wird gewährleistet, Die Mandantentrennung wird gewährleistet und kann durch geeignete Maßnahmen nachgewiesen werden.	Es wird eine durchgängige Mandantentrennung gewährleistet.	
A.10.1.2	Wie erfolgt die Mandantentrennung?	Freitext	Pflichtangabe bei entsprechender Antwort bei Kriterium A.10.1.1	A.10.1.2 wird nur abgefragt bei entsprechenden Antworten bei A.10.1.1

A.10.2 Skalierung

Angaben zu den Skalierungsmöglichkeiten der technischen Infrastruktur.

Ziel: Darstellung der Skalierungsmöglichkeiten der technischen Infrastruktur.

Tabelle 53: Skalierung

ID	Merkmal	Ausprägung	Mindestanforderung	Anmerkung
A.10.2.1	Sind die Skalierungsarten und -faktoren der technischen Infrastruktur definiert?	Keine Angabe, Die Skalierungsmöglichkeiten sind nicht definiert, Die Skalierungsmöglichkeiten sind definiert, Die Skalierungsmöglichkeiten sind definiert und vertraglich zugesichert	Die Skalierungsmöglichkeiten sind definiert.	
A.10.2.2	Weitere Angaben zu den definierten Skalierungsmöglichkeiten	Freitext	Pflichtangabe	A.10.2.2 wird nur abgefragt bei entsprechenden Antworten bei A.10.2.1

5 Änderungshistorie

In diesem Abschnitt werden die wesentlichen Änderungen der jeweiligen Version des Kriterienkatalogs beschrieben.

5.1.1 Version 2.0

ID	Merkmal	Anmerkung / Änderung
A.1.1.10	Kontakt Datenschutzbeauftragter (gemäß Art. 37 Abs. 5 DSGVO) bzw. alternativ Datenschutz-Ansprechpartner	Es muss mindestens ein Datenschutz-Ansprechpartner angegeben werden.
A.1.3.3	Ist es möglich, dass Audits vom Anwender zu Arbeitsprozessen und organisatorischen Abläufen in Bezug auf Datenschutz und -Sicherheit durchgeführt werden?	Neues Kriterium gemäß Art. 28 DSGVO
A.2.7.1	Welche Art von Daten wird verarbeitet?	Neues Kriterium, definiert für welche Kategorien von Daten der Service geeignet ist. Mögliche Kategorien sind: Daten ohne besonderen Schutzbedarf, personenbezogene Daten.
A.4.1.5	Zertifikatsdokument	Die Angabe des Zertifikatsdokuments ist ein Pflichtfeld.
A.4.1.7	Wird das Zertifikat regelmäßig auditiert?	Neues Kriterium
A.5.2.1	Anwendbares Recht	Mindestanforderung ist EU-Vertragsrecht
A.5.2.2	Gerichtsstand	Gerichtsstand muss innerhalb der EU sein
A.5.5.5	Wird vertraglich eine dauerhafte Sicherstellung der Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung zugesichert?	Neues Kriterium gemäß Art. 32 Abs. 1 b DSGVO Wird nur abgefragt für Services, die sich zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten eignen (siehe Angabe zu A.2.7.1)
A.5.5.6	Werden die Verfügbarkeit und der Zugang der Daten sowie die rasche Wiederherstellung bei einem physischen oder technischen Zwischenfall vertraglich zugesichert?	Neues Kriterium gemäß Art. 32 Abs. 1 c DSGVO Wird nur abgefragt für Services, die sich zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten eignen (siehe Angabe zu A.2.7.1)

A.6.2.1	Beschreibung des Prozesses zur Meldung von Datenpannen an den Auftraggeber	Neues Kriterium gemäß Art. 33 Abs. 2 DSGVO Wird nur abgefragt für Services, die sich zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten eignen (siehe Angabe zu A.2.7.1)
A.6.5.1	Welche Verschlüsselungstechniken zur Verschlüsselung der Datenübertragung und -Speicherung können angewendet werden?	Neues Kriterium gemäß Art. 32 Abs. 1 DSGVO
A.6.5.2	Optionen für das Key-Management	Neues Kriterium gemäß Art. 32 Abs. 1 DSGVO
A.6.6.1	Welches Rechte- und Rollenkonzept wird angewendet?	Neues Kriterium gemäß Art. 32 Abs. 1 und 2 DSGVO
A.7.1.1	Wie erfolgt die angemessene Umsetzung der technischen und organisatorischen Maßnahmen laut DSGVO?	Anpassung gemäß Art. 32 Abs. 1 DSGVO
A.7.2.1	Werden die durch die EU-DSGVO vorgeschriebenen Formalanforderungen erfüllt?	Anpassung an DSGVO
A.7.2.2	Wird ein ADV-Vertrag bzw. Rechtsakt basierend auf den EU-DSGVO Anforderungen mit dem Kunden vereinbart?	Neues Kriterium gemäß Art. 28 Abs. 3 DSGVO. Wird nur abgefragt für Services, die sich zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten eignen (siehe Angabe zu A.2.7.1)
A.7.2.3	Wird vertraglich die Unterstützung bei einer Datenschutzfolgeabschätzung (DFA) zugesagt, sofern diese für den Auftraggeber notwendig ist? (z. B. "Datenverarbeitung in großem Umfang", "Datentransfer außerhalb der EU" etc.)	Neues Kriterium gemäß Art. 35 DSGVO Wird nur abgefragt für Services, die sich zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten eignen (siehe Angabe zu A.2.7.1)
A.7.2.4	Wird vertraglich Pseudonymisierung und/oder Verschlüsselung personenbezogener Daten zugesichert?	Neues Kriterium gemäß Art. 32 Abs. 1 a DSGVO Wird nur abgefragt für Services, die sich zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten eignen (siehe Angabe zu A.2.7.1)
A.7.2.5	Wird vertraglich die Umsetzung der Betroffenenrechte zugesichert?	Neues Kriterium gemäß Art. 28 Abs. 3 e DSGVO Wird nur abgefragt für Services, die sich zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten eignen (siehe Angabe zu A.2.7.1)

A.7.2.6	Wird vertraglich die Löschung der Daten inkl. Links auf die betreffenden Daten und Datenkopien in der Cloud zugesichert?	Neues Kriterium gemäß Art. 28 Abs. 3 g DSGVO Wird nur abgefragt für Services, die sich zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten eignen (siehe Angabe zu A.2.7.1)
A.7.2.7	Werden im ADV-Vertrag eine Angabe des Auftraggebers zur Art der personenbezogenen Daten sowie die Kategorien der betroffenen Personen abgefragt?	Neues Kriterium gemäß Art. 28 Abs. 3 DSGVO Wird nur abgefragt für Services, die sich zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten eignen (siehe Angabe zu A.2.7.1)
A.7.3.1	Welche der folgenden Nachweise können mit geeigneten Mitteln gemäß dem ADV-Vertrag dem Auftragsgeber zur Überprüfung zur Verfügung gestellt werden?	Neues Kriterium gemäß Art. 28 Abs.3 h DSGVO Wird nur abgefragt für Services, die sich zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten eignen (siehe Angabe zu A.2.7.1)
A.7.3.2	Wird ein Verzeichnis zu den vom Kunden in Auftrag gegebenen Verarbeitungstätigkeiten basierend auf Art. 30 EU-DSGVO erstellt?	Neues Kriterium gemäß Art. 30 Abs. 2 DSGVO Wird nur abgefragt für Services, die sich zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten eignen (siehe Angabe zu A.2.7.1)
A.7.5.1	Wie wird sichergestellt, dass die Anforderungen aus der DSGVO zur Umsetzung der Betroffenenrechte, wie z. B. das Löschen von personenbezogenen Daten gewährleistet werden können?	Neues Kriterium gemäß Art. 12-23 DSGVO Wird nur abgefragt für Services, die sich zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten eignen (siehe Angabe zu A.2.7.1)
A.7.5.2	Wie wird sichergestellt, dass bei Vertragsende nicht nur die Daten gelöscht werden, sondern auch Links auf die betreffenden Daten und Datenkopien in der Cloud?	Neues Kriterium gemäß Art. 28 Abs. 3 g DSGVO Wird nur abgefragt für Services, die sich zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten eignen (siehe Angabe zu A.2.7.1)
A.7.6.1	Ist die Verpflichtung aller die zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten befugten Personen auf das Datengeheimnis gemäß Art. 28 Abs. 3 S. 2 lit. b, 29, 32 Abs. 4 DS-GVO vertraglich definiert?	Neues Kriterium gemäß Art. 28 Abs. 3 S. 2 lit. b, 29, 32 Abs. 4 DS-GVO Wird nur abgefragt für Services, die sich zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten eignen (siehe Angabe zu A.2.7.1)
A.8.3.3	Wie wird die rasche Wiederherstellung der Verfügbarkeit der Kundendaten und des Zugangs zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall garantiert?	Neues Kriterium gemäß Art. 32 Abs. 1c DSGVO

A.8.4.1	Beschreibung der Backup-Optionen	Neues Kriterium gemäß Art. 32 Abs. 1c DSGVO
A.8.4.2	Wie wird sichergestellt, dass die Anforderungen zur Wahrung der Vertraulichkeit sich auch auf die Backups erstrecken?	Neues Kriterium gemäß Art. 32 Abs. 1c DSGVO

6 Referenzen

- [1] Eurocloud Europe, "ECSA Training Material - Part D Catalogue, Version 3.0 Rev 13," 2015.
- [2] TÜV Rheinland, "Anforderungskatalog Certified Cloud Service, Version 2.4," 2014.
- [3] ISO / IEC, "ISO / IEC 27001 – Information security management systems – Requirements," vol. 2013, 2013.
- [4] ISO / IEC, "ISO / IEC 27002 – Code of practice for information security controls," vol. 2013, 2013.
- [5] ISO / IEC, *ISO / IEC 27018 – Code of practice for protection of personally identifiable information (PII) in public clouds*, vol. 2014. 2014.
- [6] S. Schneider and A. Sunyaev, *Cloud-Service-Zertifizierung*. 2015.
- [7] Cloud Security Alliance, "Cloud Controls Matrix, Version 3.0.1," 2014.
- [8] cloud ecosystem, "'Trust in Cloud' Check-Liste," 2011.
- [9] Cloud Industry Forum, "The Cloud Industry Forum Cloud Service Provider Code of Practice:," 2013.
- [10] Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik, "Sicherheitsempfehlungen für Cloud Computing Anbieter," *Eckpunktepapier*, p. 93, 2012.
- [11] Fraunhofer IAO and CLOUDWerker Konsortium, "Auswahltabelle zur Bestimmung sicherheits -- technischer Anforderungen," 2011.
- [12] Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik and PwC, "Anforderungskatalog für Cloud-Anbieter," 2015.
- [13] Center for Internet Security, "The CIS critical security controls for effective cyber defense," p. 106, 2014.
- [14] Booz & Company and FZI, "Das Standardisierungs- und Normungsumfeld von Cloud Computing - Eine Untersuchung aus europäischer und deutscher Sicht unter Einbeziehung des Technologieprogramms „Trusted Cloud“," 2011.
- [15] M. Hilber and G. Borges, "Leitfaden – Vertragsgestaltung beim Cloud Computing," no. 3, 2014.
- [16] Intel, "Intel Cloud Finder," 2015. [Online]. Available: <https://www.intelcloudfinder.com/>.
- [17] Europäische Union, *VERORDNUNG (EU) 2016/679 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordn. 2016*.

7 Glossar

Begriff	Erläuterung
Cloud Services	Services (z. B. Datenverarbeitung, Speicherkapazität) die über Cloud Computing zur Verfügung gestellt werden. Synonym: Cloud-Angebote, Cloud-Anwendungen, Cloud-Lösungen
Cloud-Anbieter	Anbieter von Cloud Computing, Cloud-Angeboten, Cloud Services
Cloud-Angebote	Synonym: Cloud Services
Cloud-Anwender	Nutzer von Cloud Services.
Cloud-Anwendungen	Synonym: Cloud Services
Cloud-Dienstleistungen	Cloud-bezogene Leistungen, die über den reinen Cloud Service hinaus gehen, z. B. Beratungsleistung, Integration etc.
Cloud-Gütesiegel	Gütesiegel für Cloud Services
Cloud-Nutzer	Endanwender eines Cloud Services. Synonym: Cloud-Anwender
Gütesiegel	Es bezeichnet ein Produktkennzeichen, welches Aussagen über die Güte (Qualität) des Produktes gibt. Synonym: Label
Label	Synonym: Gütesiegel
Label Trusted Cloud	Bezeichnet das von dem Projekt „Trusted Cloud“ zu entwickelnde Gütesiegel. Synonym: Gütesiegel Trusted Cloud
Stakeholder	Akteursgruppen, die Interesse am Thema haben oder Einfluss darauf ausüben (z. B. Verbände)
Trusted Cloud Plattform	Bezeichnet die gesamte Organisation von Trusted Cloud. Hierunter fällt die Betreiberorganisation, die das Trusted Cloud Portal betreibt. Die Betreiberorganisation verantwortet die Services des Portals, entwickelt diese weiter und erbringt zusätzliche Dienstleistungen.

Impressum

Herausgeber

Kompetenznetzwerk Trusted Cloud e.V.

Lichtstr. 43h
50825 Köln

Telefon: 0221-700048-157

E-Mail: geschaeftsstelle@trusted-cloud.de

Web: www.trusted-cloud.de