

## Case Study

# Geballtes Wissen aus der Hybrid Cloud

Wissen ist heute digital. Damit relevante Informationen in Unternehmen schnell auffindbar sind, entwickelte die SABIO GmbH eine Datenbank, die das verfügbare Wissen an einem Ort bündelt. Mit der fortschreitenden Digitalisierung von Informationen ist SABIO rasant gewachsen und braucht eine neue IT-Infrastruktur, die sich der steigenden Nachfrage anpasst. Dafür setzt SABIO auf die Hybrid Cloud von Nexinto.

### Keyfacts:

- Apache Webserver
- Tomcat Application Server
- MySQL/Maria DB Server
- Elasticsearch Suchserver
- Hochverfügbare und performante Internetanbindung
- Netzwerk-Infrastruktur
- Enterprise Storage
- Firewall Service
- Shared Loadbalancing Services
- Backup und Restore Service
- Monitoring Services

## HERAUSFORDERUNG:

skalierbare Infrastruktur für schnelles Wachstum

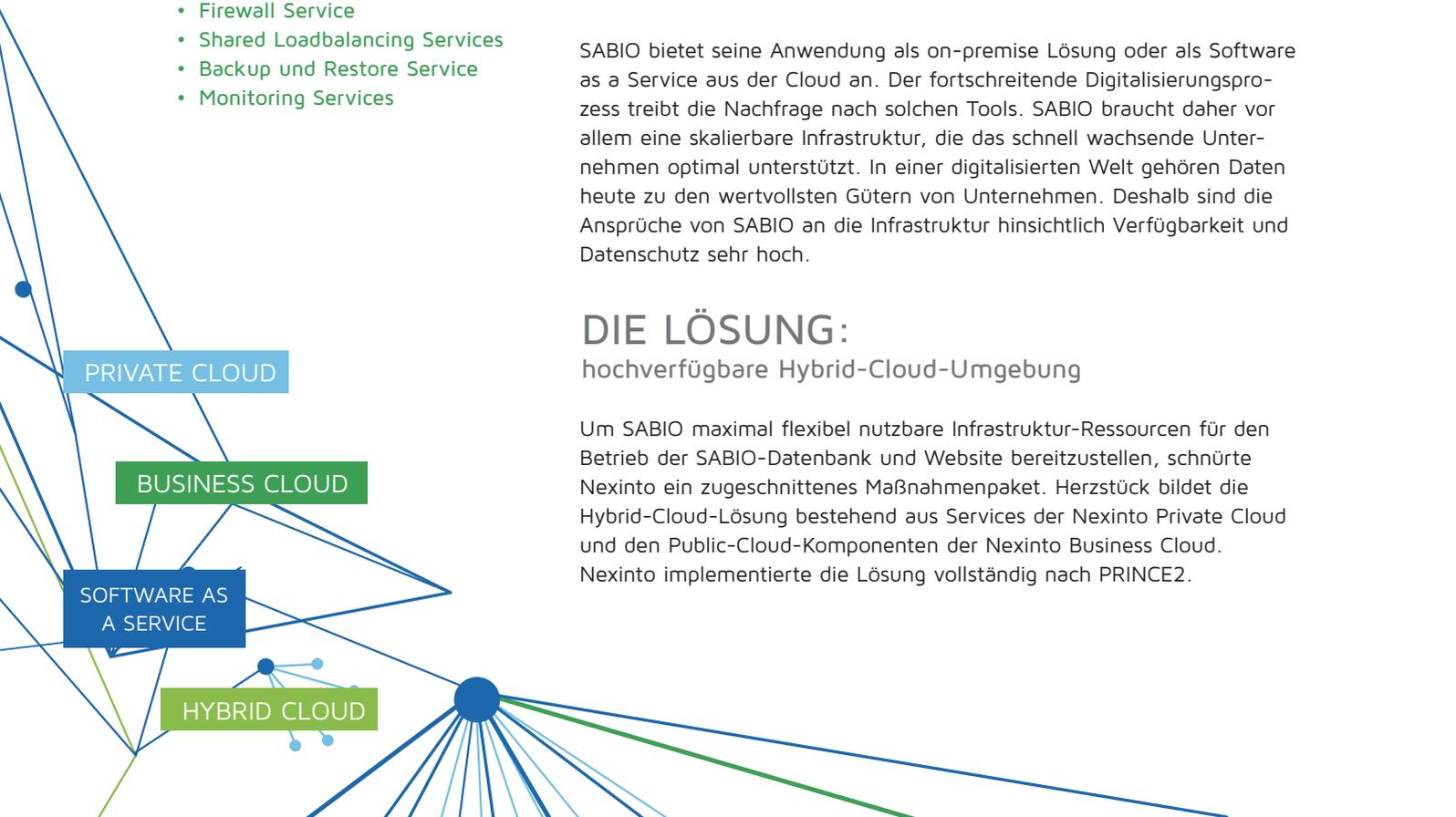
Mit der Digitalisierung steigt auch das Datenaufkommen: weltweit um circa 40 Prozent pro Jahr. Um alle Daten und Informationen im Unternehmen beherrschbar und auffindbar zu machen, bietet SABIO ein Tool für das interne Wissensmanagement. Die Basis dafür bildet eine Datenbank. Dort speichern Mitarbeiter relevante Projektdaten, Dokumente, Präsentationen oder sonstige, digitalisierte Informationen an einem Ort ab. Über die intuitive Suche finden sie eingestellte Daten auch zu einem späteren Zeitpunkt schnell wieder. So entsteht eine interne Wissensdatenbank, die allen Mitarbeitern den Zugang zu relevanten Daten vereinfacht.

SABIO bietet seine Anwendung als on-premise Lösung oder als Software as a Service aus der Cloud an. Der fortschreitende Digitalisierungsprozess treibt die Nachfrage nach solchen Tools. SABIO braucht daher vor allem eine skalierbare Infrastruktur, die das schnell wachsende Unternehmen optimal unterstützt. In einer digitalisierten Welt gehören Daten heute zu den wertvollsten Gütern von Unternehmen. Deshalb sind die Ansprüche von SABIO an die Infrastruktur hinsichtlich Verfügbarkeit und Datenschutz sehr hoch.

## DIE LÖSUNG:

hochverfügbare Hybrid-Cloud-Umgebung

Um SABIO maximal flexibel nutzbare Infrastruktur-Ressourcen für den Betrieb der SABIO-Datenbank und Website bereitzustellen, schnürte Nexinto ein zugeschnittenes Maßnahmenpaket. Herzstück bildet die Hybrid-Cloud-Lösung bestehend aus Services der Nexinto Private Cloud und den Public-Cloud-Komponenten der Nexinto Business Cloud. Nexinto implementierte die Lösung vollständig nach PRINCE2.

A network diagram showing connections between various cloud components. The diagram features several nodes and connecting lines. Four nodes are highlighted with colored boxes: "PRIVATE CLOUD" (blue), "BUSINESS CLOUD" (green), "SOFTWARE AS A SERVICE" (dark blue), and "HYBRID CLOUD" (green). The "HYBRID CLOUD" node is centrally located and connected to all other nodes. The "SOFTWARE AS A SERVICE" node is connected to the "PRIVATE CLOUD" and "BUSINESS CLOUD" nodes. The "PRIVATE CLOUD" and "BUSINESS CLOUD" nodes are also connected to each other. The diagram is composed of blue and green lines and dots, representing a complex network of cloud services.

PRIVATE CLOUD

BUSINESS CLOUD

SOFTWARE AS A SERVICE

HYBRID CLOUD

Für die virtualisierten CPU- und RAM-Ressourcen stehen zusätzliche Infrastrukturkomponenten für den Betrieb der Cloud bereit. Darüber hinaus verantwortet Nexinto Installation und Monitoring der virtualisierten Umgebung sowie das Patch Management einzelner Applikationen. Der 24/7-Betrieb aller Systeme erfolgt als Managed Service.

## VORTEILE:

### Services aus Profi-Hand

#### Operation Services:

- Event Management
- Incident Management
- Problem Management
- Change Management
- Service Management nach ITIL V3

Die Nexinto Lösungsarchitekten designen eine speziell auf die Anforderungen von SABIO zugeschnittene IT-Sourcing-Solution. Das Zusammenspiel aus Public Cloud und Private Cloud sorgt für eine kostengünstig skalierbare Infrastruktur und bietet gleichzeitig das geforderte Schutzniveau für sensible Daten. Hochverfügbarkeit der Services gewährleisten die Nexinto Datacenter, die redundant und hochperformant in das eigene Backbone integriert sind. Die nach Clustern aufgebaute Virtualisierungslösung und Redundanzen der Systeme sorgen für zusätzliche Ausfallsicherheit und enthalten automatisierte Failover-Prozesse. Der gesicherte Zugriff auf die Server erfolgt mittels eines Virtual Private Networks (VPN). Die Integration von Nexinto Enterprise Lösungen im Bereich von Storage und virtuellen Servern ermöglichen SABIO ein bedarfsgerechtes Anpassen der Infrastruktur an die wachsende Nachfrage. SABIO ist über das flexible Vertragsmodell von Nexinto in der Lage, optionale einzelne Leistungsmodelle rund um die Hybrid-Cloud-Lösung hinzu zu buchen.

„Mit unserer SABIO Wissensdatenbank bündeln Unternehmen tagtäglich wertvolle und geschäftskritische Daten an zentraler Stelle. Das bedeutet für uns: unbedingte Zuverlässigkeit des Anwendungsbetriebs und absoluter Schutz der Daten. An unsere Service-Partner stellen wir daher überdurchschnittlich hohe Anforderungen.“



Alexander Holtappels,  
Geschäftsführer von SABIO

#### Über SABIO

Die SABIO GmbH ist seit über 15 Jahren Lösungsanbieter für das unternehmensinterne Wissensmanagement. Die Anwendung bündelt an zentraler Stelle, Informationen aus verschiedenen Systemen wie CRM, Intranet oder digitalisierten Dokumenten. Mehr als 150.000 registrierte User aus über 150 Unternehmen nutzen die Anwendung für ihr Daily Business.